

**COUR DES ASSURANCES SOCIALES**

---

---

Arrêt du 20 janvier 2010

---

Présidence de        Mme    THALMANN  
Juges        :        M.    Neu et Mme Di Ferro Demierre  
Greffière        :        Mme    de Quattro Pfeiffer

\*\*\*\*\*

Cause pendante entre :

**S.**\_\_\_\_\_, à Villy-le-Peloux, recourante, représentée par Me Stefan Disch,  
avocat à Lausanne,

et

**DÉPARTEMENT DE L'INTÉRIEUR DU CANTON DE VAUD**, Service  
juridique et législatif, Autorité d'indemnisation LAVI, à Lausanne, intimé.

---

**Art. 2 al. 1 aLAVI, 11 al. 1 aLAVI, 12 al. 2 aLAVI et 73 CO**

**E n f a i t :**

**A.** S.\_\_\_\_\_, née en 1960, était employée de banque à la Banque X.\_\_\_\_\_ à Aubonne. Elle arrivait à son lieu de travail lorsque, le 23 juillet 2004, A.\_\_\_\_\_, B.\_\_\_\_\_ et C.\_\_\_\_\_ ont commis un braquage.

Par demande déposée le 21 juillet 2006, S.\_\_\_\_\_ a conclu, avec suite de frais et dépens, au versement par l'Etat de Vaud de la somme de 20'000 fr., avec intérêts à 5% l'an dès le 23 juillet 2004, à titre de réparation morale. La procédure a été suspendue jusqu'à droit connu sur le procès pénal.

Par jugement du 25 août 2006, le Tribunal correctionnel de l'arrondissement de La Côte a, notamment, condamné A.\_\_\_\_\_ pour brigandages qualifiés, tentative de viol qualifié, lésions corporelles simples qualifiées, violation de domicile et contravention à la loi fédérale sur les stupéfiants à la peine de 10 ans de réclusion sous déduction de 752 jours de détention préventive (I) ; condamné C.\_\_\_\_\_ pour brigandage qualifié, abus de confiance, pornographie et contravention à la loi fédérale sur les stupéfiants à la peine de 6 ans de réclusion sous déduction de 84 jours de détention préventive (III) ; condamné par défaut B.\_\_\_\_\_ pour brigandage qualifié à la peine de 7 ans de réclusion (IV) ; condamné B.\_\_\_\_\_ à payer, solidairement avec A.\_\_\_\_\_ et C.\_\_\_\_\_, à S.\_\_\_\_\_ la somme de 20'000 fr. avec intérêt à 5% l'an dès le 23 juillet 2004 (VII) ; condamné B.\_\_\_\_\_ à payer, solidairement avec A.\_\_\_\_\_ et C.\_\_\_\_\_, à N.\_\_\_\_\_ la somme de 15'000 fr. avec intérêt à 5% l'an dès le 23 juillet 2004 (VIII) ; alloué à S.\_\_\_\_\_, N.\_\_\_\_\_ et la Banque X.\_\_\_\_\_, solidairement entre eux, des dépens pénaux arrêtés à 6'000 fr. à la charge des accusés C.\_\_\_\_\_, A.\_\_\_\_\_ et B.\_\_\_\_\_, solidairement entre eux (XII).

Il résulte du jugement pénal notamment ce qui suit :

« a) Le vendredi 23 juillet 2004, S. \_\_\_\_\_, employée dans l'agence de la Banque X. \_\_\_\_\_ à Aubonne a mis la clé dans la serrure de la porte de cette succursale lorsque quelqu'un qu'elle n'avait pas vu l'a attrapée par derrière, lui a mis un couteau sur la gorge, lui a dit de se taire et d'entrer. S. \_\_\_\_\_ sentait le contact du couteau sur sa gorge. Il était alors 07:30 heures ou quelques petites minutes avant. Il convient ici de préciser que la Banque X. \_\_\_\_\_ et [...] se situent dans le même bâtiment, qu'elles ont un hall commun où donnent les portes fermées à clé donnant accès à leurs locaux respectifs. Dans ce hall, se trouvent les cases postales des clients de [...]. S. \_\_\_\_\_ n'a pas entendu la porte d'accès au hall depuis l'extérieur s'ouvrir derrière elle. C'est dire que l'agresseur a dû se glisser juste derrière S. \_\_\_\_\_.

Entrant dans les locaux proprement dits de la Banque X. \_\_\_\_\_, S. \_\_\_\_\_ a constaté que ses deux collègues N. \_\_\_\_\_ et C. \_\_\_\_\_ étaient là. N. \_\_\_\_\_ était derrière les guichets. Il dit avoir vu sa collègue ouvrir la porte sans remarquer quelque chose de spécial, lui avoir dit bonjour des yeux puis avoir baissé la tête. Lorsqu'il a relevé la tête, il a vu sa malheureuse collègue avec quelqu'un apposant un couteau sur sa gorge. C. \_\_\_\_\_ est alors remonté du sous-sol où il avait procédé à l'ouverture des coffres. N. \_\_\_\_\_ a informé l'accusé C. \_\_\_\_\_ de ce qui se passait. L'accusé C. \_\_\_\_\_ a été ouvrir la porte opaque séparant la zone publique d'avec la zone réservée au personnel de la banque. L'agresseur de S. \_\_\_\_\_ a demandé qu'on lui remette de l'argent disant "sinon je la tue". Le couteau était toujours posé sur la gorge de S. \_\_\_\_\_. L'argent se trouvant dans les caisses derrière les guichets a été mis dans un sac. A ce moment, l'agresseur a vu W. \_\_\_\_\_, gérant de la succursale, passer devant la fenêtre. Il a ordonné à C. \_\_\_\_\_ de lui ouvrir la porte. Il était alors 07:32 heures. L'accusé C. \_\_\_\_\_ a informé W. \_\_\_\_\_ de ce qui se passait. Le gérant a alors dit qu'il voulait repartir mais C. \_\_\_\_\_ l'en a dissuadé en disant que s'il n'entrait pas, l'agresseur de S. \_\_\_\_\_ allait tuer celle-ci. C'est seulement lorsque W. \_\_\_\_\_ est entré qu'il a vu sa collaboratrice tenue par quelqu'un muni d'un couteau. Une fois qu'il s'est retrouvé dans la zone discrète, l'agresseur a déclaré "maintenant on descend", donnant l'impression de savoir que les coffres étaient au sous-sol. Le quatuor est effectivement descendu les escaliers, S. \_\_\_\_\_ étant toujours tenue par l'agresseur avec le couteau apposé sur sa gorge. L'agresseur a attaché et bâillonné N. \_\_\_\_\_, S. \_\_\_\_\_ et W. \_\_\_\_\_, ordonnant à C. \_\_\_\_\_ de mettre l'argent des coffres dans un sac, devant même prendre un sac supplémentaire publicitaire pour mettre tout l'argent recueilli. L'agresseur a constaté que C. \_\_\_\_\_ n'avait pas pris les devises. De ce fait il lui a donné un coup de pied et il l'a ligoté de la même manière que ses collègues. Le braqueur a pris les clés de C. \_\_\_\_\_ et est parti emportant le butin. L'accusé C. \_\_\_\_\_ qui avait été moins bien attaché que les autres a pu se libérer et libérer ses collègues, l'alerte pouvant enfin être donnée. Il était quelques minutes après 08:00 heures. Cet épisode s'est ainsi déroulé sur environ 30 minutes.

b) Les quatre collaborateurs de la succursale d'Aubonne ont immédiatement été chacun interrogés par la police. Ils se sont retrouvés ensemble à midi pour manger. Ils étaient les uns et les autres bouleversés par ce qui s'était passé. Au repas de midi, l'accusé C. \_\_\_\_\_ a dit à ses collègues la chance qu'il avait d'avoir des collègues comme eux. L'inspecteur dénonciateur qui a rédigé le rapport principal de la police et qui a procédé à l'audition de C. \_\_\_\_\_ a dit que le comportement de celui-ci était adéquat avec celui d'une victime. Il a précisé que l'accusé était pâle et qu'il tremblait.

Il a été décidé que le travail devait être repris le plus rapidement possible. Mais les quatre collaborateurs de la succursale d'Aubonne présents le 23 juillet 2004 - cette succursale comporte normalement sept collaborateurs mais certains d'entre eux étaient absents en raison des vacances - ont bénéficié

d'un débriefing et du soutien de deux psychologues du [...].C.\_\_\_\_\_ a demandé un soutien psychologique pour lui-même. Il s'est plaint auprès de clients de ce qui s'était passé. Il a même demandé à ne pas s'occuper de certains clients devant lesquels il se sentait mal à l'aise. Il a été accédé à son désir et c'est un autre employé qui s'occupait des clients en question. [...]

e) S.\_\_\_\_\_, qui a déposé plainte le 23 juillet 2004, a déclaré au Tribunal qu'elle s'était vue mourir et qu'elle a vu sa vie passer devant elle. Lorsqu'elle a téléphoné à son mari pour l'informer de ce qui lui était arrivé, son ton était tel que son époux a cru qu'il était arrivé quelque chose de grave aux enfants du couple. C'est dire le degré d'intense désarroi dans lequel s'est trouvée S.\_\_\_\_\_. Celle-ci dit avoir vécu en quelque sorte un deuxième braquage lorsqu'elle a appris la duperie de son collègue. Elle dit ne plus pouvoir faire confiance à d'autres personnes que sa famille. Actuellement, elle craint encore de se retrouver seule avec certains clients lorsqu'elle doit recevoir ceux-ci en sa qualité de gestionnaire. Elle a changé de succursale, en partie en raison des événements qui se sont passés en juillet 2004 et en partie, pour des questions de commodité. Le mari de S.\_\_\_\_\_ a expliqué que durant une semaine ça n'a été qu'une succession de pleurs chez son épouse. Celle-ci craignait de rentrer seule dans l'agence. D'ailleurs, à la requête des employés de celle-ci, pendant quelques mois l'ouverture de l'agence a été confiée à un sécuritas qui allait vérifier que tout était en ordre. Le mari de S.\_\_\_\_\_ a encore dit que sa femme n'avait plus le même allant et le même optimisme et qu'elle avait peur de tout. S.\_\_\_\_\_ a décrit l'accusé C.\_\_\_\_\_ comme étant quelqu'un d'ambitieux, de très sûr de lui et de colérique.

Quant à N.\_\_\_\_\_, qui a déposé plainte le 28 juillet 2004, il a expliqué que durant les faits il avait été totalement tétanisé, qu'il avait trouvé son collègue C.\_\_\_\_\_ héroïque et qu'il avait culpabilisé de ne pas avoir pu être plus actif. Sa mère est venue dire que pendant des semaines, son fils n'osait pas rentrer seul chez lui, qu'il lui avait fallu plusieurs semaines avant de reprendre le dessus et que le traumatisme était toujours présent. N.\_\_\_\_\_ a également été particulièrement choqué de l'implication de C.\_\_\_\_\_ dans les événements, non seulement parce qu'il s'agissait d'un collègue mais aussi parce qu'il s'agissait en plus d'un ami qu'il avait hébergé chez lui pendant un ou deux mois gratuitement quelque temps avant le braquage. N.\_\_\_\_\_ a également déclaré que lorsqu'il avait appris le rôle de C.\_\_\_\_\_, il avait aussi eu l'impression d'être confronté à un deuxième braquage. N.\_\_\_\_\_ a indiqué que l'accusé était parfois arrogant avec les clients. Il a encore été choqué par le fait que C.\_\_\_\_\_ avait déclaré à ses collègues qu'il s'était mis à trembler lorsqu'il a reconnu l'agresseur sur la photo. [...]

S.\_\_\_\_\_ a pris des conclusions civiles dirigées contre les trois accusés solidairement entre eux s'élevant à fr. 20'000.— avec intérêt à 5% l'an dès le 23 juillet 2004.

N.\_\_\_\_\_ a pris des conclusions civiles dirigées contre les trois accusés solidairement entre eux s'élevant à fr. 15'000.— avec intérêt à 5% l'an dès le 23 juillet 2004. [...]

C.\_\_\_\_\_ et A.\_\_\_\_\_ se sont reconnus débiteurs solidaires de N.\_\_\_\_\_ et de S.\_\_\_\_\_ à concurrence des montants réclamés par ceux-ci, C.\_\_\_\_\_ se déclarant en outre prêt à payer ce montant par mensualités régulières de fr. 500.—.

Il sera pris acte de ces engagements passés en audience dans le dispositif du jugement ».

Par arrêt du 18 décembre 2006, la Cour de cassation pénale a rejeté le recours d'A.\_\_\_\_\_ et admis partiellement celui de C.\_\_\_\_\_ en ce sens que seuls B.\_\_\_\_\_ et A.\_\_\_\_\_ étaient condamnés à payer à la Banque X.\_\_\_\_\_ la somme de 190'968 fr. 45, ainsi que des dépens.

Par arrêt du 18 juin 2007, le Tribunal fédéral a rejeté les recours de C.\_\_\_\_\_ et A.\_\_\_\_\_.

Par décision du 10 juillet 2008, le Département de l'intérieur du canton de Vaud (ci-après : DINT) a octroyé à S.\_\_\_\_\_ la somme de 2'000 fr. à titre de réparation morale, sans intérêts compensatoires depuis le jour des faits, le calcul de l'indemnité étant en l'occurrence effectué au jour de la décision. Il exposait en particulier ce qui suit :

« que lors de son audition auprès de l'autorité de céans, S.\_\_\_\_\_ a expliqué que durant le braquage, elle avait la crainte que quelqu'un arrive et précipite les événements ou fasse quelque chose qui aurait contrarié l'agresseur (audition du 4 juin 2008 de la requérante),

qu'elle a également précisé avoir vécu en quelque sorte une seconde "agression" lorsqu'elle a appris la duperie de son collègue, C.\_\_\_\_\_ (ibidem),

qu'elle n'a pas suivi de traitement psychologique particulier, si ce n'est le débriefing de groupe dans le cadre de son emploi (ibidem),

que S.\_\_\_\_\_ a précisé avoir beaucoup "*pris sur elle*" et avoir bénéficié du soutien de sa famille, qui a été très affectée, surtout sa fille (ibidem),

qu'elle a consulté un médecin généraliste qui lui a donné des médicaments à base de plantes (ibidem),

que S.\_\_\_\_\_ a encore indiqué qu'elle avait si peur que pendant un certain temps, elle se faisait accompagner aux toilettes par le Sécuritas (ibidem),

qu'elle a relevé que depuis ce braquage, sa manière de travailler a changé : elle n'arrive plus au travail avant ses collègues et n'effectue plus certaines tâches (ibidem),

que suite à cette agression, elle a pris sept jours de congé, offerts par la banque, mais n'a pas cessé son activité,

que trois mois après les faits, elle a changé d'agence pour intégrer celle de Gland,

qu'actuellement, elle travaille dans un établissement bancaire à Genève,

qu'elle a précisé qu'aujourd'hui, elle gère plutôt bien le quotidien mais que dans des situations particulières, les sentiments ressentis le 23 juillet 2004 resurgissent [...]

que sans minimiser le choc subi par S.\_\_\_\_\_, les cas dans lesquels un montant de Fr. 20'000.— a été arrêté par les autorités d'indemnisation à titre de réparation morale sont d'une gravité bien supérieure à celle des actes subis en l'occurrence, soit en règle générale caractérisés par des agissements répétés comportant des séquelles physiques et psychiques plus importantes,

qu'en effet, à l'examen de la jurisprudence relative à ce type de cas, on constate que le montant alloué par les tribunaux à titre de réparation morale oscille en règle générale entre Fr. 2'000.- et Fr. 10'000.-,

que la somme de Fr. 10'000.- a été allouée en 1998 par la Cour d'assises du canton de Zurich à un policier en service ayant été victime d'une tentative de meurtre de la part du voleur qu'il poursuivait, qui l'a menacé avec son arme, lui causant une peur intense de mourir, l'auteur étant quant à lui condamné à seize ans de réclusion [...],

que la somme de Fr. 3500.- a été allouée en 1998 par l'autorité d'indemnisation LAVI du canton de Berne à un chauffeur de taxi ayant reçu un profond coup de couteau dans le ventre de la part d'un client pris de boisson, lui causant un état de peur traumatisant [...],

que la somme de Fr. 3000.- a été allouée en 1999 par l'autorité d'indemnisation LAVI du canton de Bâle-Ville à un chauffeur de camion ayant passé sept heures sous la menace d'un pistolet brandi par un fugitif [...],

que la somme de Fr. 2000.- a été allouée en 1995 par le Tribunal de district de Zurich à une femme enlevée et séquestrée dans une cave pendant une heure sous la menace constante d'être tuée [...],

qu'au vu de la jurisprudence ci-dessus et des circonstances du cas d'espèce, il se justifie de verser, en équité, à S.\_\_\_\_\_ la somme de Fr. 2'000.- à titre d'indemnité pour tort moral ».

**B.** S.\_\_\_\_\_ a recouru contre cette décision auprès du Tribunal des assurances le 4 août 2008, en concluant, sous suite de frais et dépens, principalement à sa réforme en ce sens que l'Etat de Vaud lui doit paiement de la somme de 20'000 fr., avec intérêts à 5% l'an dès le 23 juillet 2004, à titre d'indemnité pour tort moral, subsidiairement à son annulation et au renvoi de la cause à l'intimé pour nouvelle instruction et nouvelle décision. Elle soutient en substance que l'agression dont elle a été victime lui a laissé d'importantes séquelles, qui ont modifié tant sa personnalité que sa manière de travailler, et que le DINT a manifestement abusé de son pouvoir d'appréciation en lui allouant un montant si bas qu'il

ne correspond pas à une indemnisation équitable du tort moral qu'elle a subi. Elle ajoute que les exemples jurisprudentiels cités par cette autorité sont relativement anciens et que les montants alloués n'ont plus la même valeur aujourd'hui.

Dans sa réponse du 12 septembre 2008, l'intimé conclut au rejet du recours.

### **E n d r o i t :**

**1. a)** Aux termes de l'art. 14 al. 2 aLVLAVI (loi vaudoise du 16 décembre 1992 d'application de la loi fédérale du 4 octobre 1991 sur l'aide aux victimes d'infractions, RA 1992 479), dans sa teneur en vigueur jusqu'au 31 décembre 2008, le Tribunal cantonal des assurances est compétent pour connaître des recours contre les décisions relatives aux décisions d'indemnisation et de réparation morale. Le recours s'exerce par écrit dans un délai de vingt jours dès la communication de la décision attaquée.

Les causes pendantes devant cette autorité ont été reprises par la Cour des assurances sociales (cf. art. 117 al. 1 LPA-VD [loi vaudoise du 28 octobre 2008 sur la procédure administrative, RS 173.36], entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2009).

**b)** En l'occurrence, le recours, interjeté en temps utile auprès du tribunal compétent, est recevable en la forme.

**2.** Est litigieux en l'espèce le montant de l'indemnisation pour la réparation du tort moral.

Selon l'art. 48 let. a LAVI (loi fédérale du 23 mars 2007 sur l'aide aux victimes d'infractions, RS 312.5), le droit d'obtenir une indemnité et une réparation morale pour des faits qui se sont déroulés avant l'entrée en vigueur de la présente loi est régi par l'ancien droit. La

présente cause est dès lors soumise à la loi fédérale du 4 octobre 1991 sur l'aide aux victimes d'infractions (aLAVI, RO 1992 2465), en vigueur jusqu'au 31 décembre 2008.

**a)** En vertu des art. 2 al. 1 et 11 al. 1 aLAVI, celle ou celui qui est victime d'une infraction pénale et subit, de ce fait, une atteinte directe à son intégrité corporelle, sexuelle ou psychique, peut demander une indemnisation ou une réparation morale dans le canton où l'infraction a été commise. L'indemnité, qui ne peut excéder 100'000 fr., est fixée en fonction du montant du dommage subi et des revenus de la victime (art. 13 aLAVI). La réparation morale est due, elle, indépendamment du revenu de la victime, lorsque celle-ci subit une atteinte grave et que des circonstances particulières justifient cette réparation (art. 12 al. 2 aLAVI ; TF 1C\_102/2009 du 16 juin 2009, consid. 2.1).

La aLAVI ne contient aucune disposition sur la détermination de cette indemnité. Se référant à des notions juridiques indéterminées, la prétention dépend dans une large mesure – quant à son principe et son étendue – du pouvoir d'appréciation de l'autorité ; telle est la signification de l'expression potestative utilisée par la loi. Lorsque ces conditions sont remplies, le paiement de la somme d'argent à titre de réparation morale ne représente pas une libéralité de l'Etat, mais il correspond à un véritable droit du créancier que celui-ci peut exercer en justice (ATF 125 II 169 consid. 2b/bb ; ATF 121 II 369 consid. 3c). L'autorité d'indemnisation n'est pas liée par le montant alloué par le juge pénal contre l'auteur de l'infraction car il s'agit d'une question de droit que l'autorité LAVI apprécie librement (ATF 129 II 312 consid. 2.8 ; TF 1C\_182/2007 du 28 novembre 2007, consid. 6).

**b)** La définition de l'art. 12 al. 2 aLAVI correspond dans une large mesure aux critères prévus aux art. 47 et 49 CO (code des obligations, RS 220), qui précisent à quelles conditions l'auteur d'un acte illicite est tenu de s'acquitter d'une réparation morale en faveur de la victime. En effet, l'exigence de la gravité de l'atteinte et de circonstances particulières figure aussi aux art. 47 et 49 CO. Il convient ainsi de

s'inspirer, par analogie, des principes développés par la jurisprudence civile relative à ces dispositions pour déterminer les conditions d'octroi d'une réparation morale, ainsi que la quotité de cette indemnité (ATF 125 II 554 consid. 2a ; TF 1C\_182/2007 du 28 novembre 2007, consid. 4 et les références).

La prétention de l'art. 12 al. 2 aLAVI se distingue toutefois, par sa nature juridique, de la prétention civile découlant de l'art. 47 CO. En effet, le débiteur de la réparation morale, ainsi que la nature juridique d'une telle obligation, ne sont pas les mêmes, ce qui peut conduire à des différences dans le système de la réparation (ATF 125 II 169 consid. 2b et la référence). Il faut ainsi prendre en considération les différences et ressemblances entre, d'une part, les décisions rendues par les instances d'aide aux victimes d'infraction et, d'autre part, celles rendues par les tribunaux pénaux ou civils (ATF 124 II 8 consid. 3d/bb, JdT 1999 IV 43).

Parmi les différences entre les décisions rendues par les instances LAVI et celles rendues par les tribunaux pénaux ou civils, on relèvera que le juge pénal, qui accorde une indemnité pour tort moral, le fait en statuant sur les prétentions civiles de la victime à l'encontre de l'auteur du dommage (art. 9 aLAVI), alors que l'action de l'art. 12 al. 2 aLAVI concerne une prétention de la victime à recevoir, du canton concerné, une somme à titre de réparation morale, sur laquelle le juge LAVI peut statuer de manière indépendante. Dans le cas de la réparation morale selon la LAVI, on se trouve en présence d'une prestation étatique (ATF 125 II 169 consid. 2b ; ATF 121 II 369 consid. 3c/aa). Le système de réparation et d'indemnisation du tort moral prévu par la LAVI repose sur l'idée d'une prestation d'assistance et non d'une responsabilité de l'Etat, qui n'est pas tenu à des prestations aussi étendues que celles exigibles en principe de l'auteur de l'infraction, car il n'est pas responsable des conséquences d'une infraction (ATF 128 II 49 consid. 4.1 ; ATF 125 II 554 consid. 2a, JdT 2001 IV 96).

En définitive, le versement d'une indemnité LAVI pour tort moral se rapproche d'une allocation ex aequo et bono et justifie que l'on

tienne compte de la situation dans son ensemble. Le large pouvoir d'appréciation reconnu à l'autorité d'indemnisation n'a comme principales limites que le respect de l'égalité de traitement et l'interdiction de l'arbitraire (ATF 125 II 169 consid 2b ; TF 1A.169/2001 du 7 février 2002, consid. 5.1 et les références).

**c)** En cas d'atteinte à l'intégrité physique, une certaine gravité de l'atteinte est exigée, comme par exemple une invalidité ou une diminution durable d'un organe important. Si le dommage n'est pas permanent, une réparation morale ne sera octroyée qu'en cas de circonstances particulières, par exemple un séjour de plusieurs mois à l'hôpital avec de nombreuses opérations chirurgicales ou une longue période de souffrance ou d'incapacité de travail. Si la blessure se remet sans grandes complications ou sans atteinte durable, il n'y a dans la règle pas lieu à réparation morale. Les atteintes à l'intégrité psychique n'entrent en considération pour une réparation morale que lorsqu'elles sont importantes, telles des situations de stress post-traumatiques conduisant à un changement durable de la personnalité par exemple (TF 1A.235/2000 du 21 février 2001 ; TF 1A.20/2002 du 4 juillet 2002 ; Mizel, La qualité de victime LAVI et la mesure actuelle des droits qui en découlent, in : JdT 2003 IV 38), où lorsqu'elles entraînent une altération profonde ou prolongée du bien-être (TF 1P.147/2003 du 19 mars 2003). Il ne suffit donc pas que la victime ait subi des désagréments, qu'elle ait eu peur ou qu'elle ait eu quelque mal (ATF 129 IV 216 consid. 1.2.1 ; TF 1C\_102/2009 du 16 juin 2009, consid. 2.1). La souffrance consécutive à la peur de mourir n'est prise en compte comme facteur d'augmentation dans la doctrine et la jurisprudence que dans des cas extrêmes, à côté d'autres facteurs comme par exemple lorsque la victime est retenue prisonnière des heures durant, maltraitée et menacée de mort, ou quand une névrose consécutive à l'anxiété conduit à un changement du caractère de manière durable. Par contre, une crainte de mourir qui ne dure que quelques minutes n'a encore jamais été considérée en elle-même comme motif à réparation morale. De même, un état de peur de brève durée ne conduit pas, dans la règle, à une grave atteinte au sens de l'art. 12 al. 2 aLAVI (TF 1A.235/2000 du 21 février 2001 ; Mizel, op. cit., p. 97).

Un arrêt rendu le 24 avril 2008 (6B\_135/2008) par le Tribunal fédéral mentionne les faits suivants : le 14 janvier 2007, alors qu'elle travaillait dans un magasin, une vendeuse a été saisie par derrière au niveau des épaules, son agresseur lui ayant placé un couteau de poche, dont la lame était déployée, sur sa gorge en lui criant de lui remettre la caisse et l'ayant ensuite contrainte à avancer en direction du bureau du responsable du magasin, en la faisant passer de sa droite à sa gauche afin de voir le chemin. Deux clients ont alors réussi à le désarmer et à l'immobiliser. La victime est restée profondément marquée par cette agression. Au moment du jugement de première instance, soit plus de sept mois après les faits, elle était encore totalement incapable de travailler. En état de stress post-traumatique et de dépression sévère, elle a dû prendre des anxiolytiques et des somnifères. Selon ses proches, elle est devenue triste et craintive. Les premiers juges ont pu constater son désarroi et ont admis qu'elle souffrait encore, au niveau de sa vie quotidienne et familiale, des conséquences de l'agression qu'elle avait subie. Statuant sur le plan civil en application de l'art. 49 al. 1 CO, le Tribunal fédéral a toutefois considéré que le montant alloué de 10'000 fr. était excessif. Il a relevé que l'agression avait été de brève durée, qu'elle n'avait pas causé de lésions physiques à l'intéressée et que le montant octroyé était, si ce n'est équivalent, proche de celui qui était alloué dans certains cas de viols ou d'abus sexuels commis sur des enfants (cf. TF 6S.163/2001 du 1<sup>er</sup> juin 2001, consid. 2b et les références citées) ou en cas de lésions corporelles relativement graves, telles que la perte d'un œil ou de l'ouïe, qui donnaient lieu, il y a quelques années, à une indemnité de l'ordre de 5'000 à 10'000 fr. (cf. ATF 121 II 369 consid. 6c). Au regard de ces exemples et nonobstant leur valeur indicative, le Tribunal fédéral a ainsi estimé que le montant de l'indemnité litigieuse était disproportionné et l'a dès lors revu à la baisse, un montant de 6'000 fr. apparaissant équitable dans le cas d'espèce.

**d)** Dans sa thèse intitulée « Aide aux victimes d'infractions et réparation du dommage » (Schulthess, Genève/Zurich/Bâle 2009), Stéphanie Converset cite plusieurs exemples, dont le cas d'une victime

présente lors d'un brigandage commis par trois individus armés dans un bureau de change, plaquée au sol et menacée par l'un d'eux au moyen d'une arme que ce dernier avait appuyée contre sa tête. La victime a été suivie sur les plans psychologique et médical et un état traumatique a été diagnostiqué (troubles du sommeil, de la concentration, anxiété, altération des activités professionnelles et isolement). Le montant alloué s'est élevé à 1'000 fr. (arrêt du Tribunal administratif de Genève du 31 août 2006 ; cf. Converset, op. cit., p. 404). La somme de 2'000 fr. a en outre été allouée par l'autorité LAVI de Genève dans une ordonnance du 14 février 2005 à une victime d'un cambriolage qui avait été menacée avec un pistolet par deux agresseurs et a ensuite été suivie sur le plan psychologique pour forte anxiété, troubles du sommeil, hypervigilance, modification de la personnalité et incapacité de travail (Converset, op. cit., p. 403). Le Tribunal administratif de Neuchâtel a quant à lui alloué, dans un arrêt du 28 juin 2002, la somme de 1'250 fr. à une victime agressée en Russie par deux individus, qui l'ont délestée de son argent, de sa montre et d'autres objets, en la menaçant avec un couteau sous la gorge et en lui maintenant les mains dans le dos. La victime était en traitement médical et un état dépressif réactionnel post-traumatique a été diagnostiqué, l'incapacité de travail ayant duré un mois (loc. cit.). La somme de 2'000 fr. a enfin été allouée par l'autorité LAVI de Genève le 6 février 2007 à une victime de menaces et de contrainte, l'auteur, atteint d'un trouble mental, ayant tenté sans raison et à plusieurs reprises de lui porter des coups de couteau, ce qui a provoqué une altération des activités professionnelles (arrêt des études) et un déménagement à l'étranger (Converset, op. cit., p. 416).

**3.** Comme relevé dans la jurisprudence citée ci-dessus, l'autorité d'indemnisation LAVI n'est pas liée par le jugement pénal concernant l'octroi ou non d'une indemnité. Elle l'est d'autant moins en l'espèce que le Tribunal correctionnel de l'arrondissement de La Côte a pris acte de l'engagement des deux auteurs du brigandage présents à l'audience se reconnaissant débiteurs de la recourante de la somme de 20'000 fr. réclamée par elle au titre d'indemnisation pour tort moral, prétention qu'il n'a ainsi pas examinée.

Il n'est pas contesté que la recourante a ressenti une très grande peur pendant l'agression, se voyant mourir et se trouvant dans un intense désarroi. Actuellement, elle craint encore de se retrouver seule avec certains clients lorsqu'elle doit recevoir ceux-ci en sa qualité de gestionnaire. Elle a changé de succursale, en partie en raison des événements qui se sont déroulés en juillet 2004 et en partie pour des questions de commodité. Selon son mari, l'intéressée n'a plus le même allant et le même optimisme et a peur de tout. Depuis ce braquage, sa manière de travailler a changé. Ainsi, elle n'arrive plus au travail avant ses collègues et n'effectue plus certaines tâches. Travaillant actuellement dans un établissement bancaire à Genève, elle gère plutôt bien le quotidien, mais dans des situations particulières, les sentiments ressentis le 23 juillet 2004 resurgissent.

Hormis un débriefing, la recourante n'a pas eu à suivre de traitement psychiatrique. Elle a été suivie par le médecin de famille. Aucun diagnostic médical de stress post-traumatique ou modification durable de la personnalité n'a été relevé. La recourante a pris quelques jours de congé, mais n'a pas eu d'incapacité de travail médicalement attestée.

Par conséquent, au vu des conditions très rigoureuses posées par la jurisprudence exposée ci-dessus concernant l'octroi d'une indemnité pour tort moral, il apparaît, au regard de l'ensemble des circonstances, que le montant de 2'000 fr. alloué par l'intimé est équitable, de sorte qu'il doit être confirmé.

**4.** La recourante conclut en outre à l'octroi d'intérêts moratoires dès le 23 juillet 2004.

L'intimé rejette pour sa part cette conclusion au motif qu'il n'y a pas lieu d'octroyer des intérêts compensatoires depuis le jour des faits, le calcul de la réparation morale devant être en l'occurrence effectué au jour de décision attaquée.

**a)** Les prestations mises à la charge des cantons par les art. 11ss aLAVI sont subsidiaires aux dommages-intérêts et à l'indemnité pour tort moral que l'auteur de l'infraction doit à la victime en vertu des art. 41ss CO (art. 14 aLAVI). L'Etat n'est par conséquent pas tenu d'octroyer des prestations LAVI avec intérêts si le juge qui a statué définitivement sur les prétentions civiles a rejeté les conclusions en ce sens de la victime (CREC VD du 22 février 2000). Dans cet arrêt, où le tribunal correctionnel avait alloué aux victimes leurs conclusions civiles « valeur échue », la Chambre des recours a considéré que cette dernière précision signifiait que le condamné était déjà en demeure au jour du jugement et que les indemnités dues porteraient dorénavant intérêts, admettant dès lors l'octroi de ceux-ci dès la date du jugement pénal.

Conformément à l'art. 73 CO, les intérêts s'élèvent à 5% l'an et sont alloués dès le fait dommageable ou depuis la date moyenne en cas de pluralité d'actes dommageables (ATF 129 IV 149 consid. 4, JdT 2005 IV 193). Ils sont un accessoire de l'indemnité octroyée. La cour de cassation pénale du Tribunal fédéral les a alloués dès le dommage (ATF 129 IV 149 précité ; TF 6S.295/2003 du 10 octobre 2003). De même, la Chambre des recours, puis le Tribunal des assurances les ont alloués dès le fait dommageable (cf. notamment CREC VD du 22 février 2000 précité ; TASS VD 10/00 - 5/2001 du 31 mai 2001 ; TASS VD LAVI 8/04 - 6/2005 du 21 mars 2005).

**b)** Dans le cas présent, le jugement pénal a alloué à la recourante une indemnité de 20'000 fr. pour tort moral avec intérêts à 5% l'an dès le fait dommageable, soit dès le 23 juillet 2004. Au vu de la jurisprudence rappelée ci-dessus, il y a lieu d'allouer de tels intérêts dans la présente procédure. Il n'y a en effet aucun élément résultant du jugement pénal justifiant de ne pas octroyer de tels intérêts.

Par conséquent, il y a lieu d'admettre le recours sur ce point.

**5.** En définitive, le recours doit être partiellement admis et la décision attaquée réformée en ce sens que la recourante a droit à la somme de 2'000 fr. avec intérêts à 5% l'an dès le 23 juillet 2004 à titre de réparation morale fondée sur l'art. 12 al. 2 aLAVI.

**6. a)** La recourante, qui obtient partiellement gain de cause avec le concours d'un mandataire autorisé, a droit à des dépens réduits, dont le montant doit être déterminé, sans égard à la valeur litigieuse, d'après l'importance et la complexité du litige (56 al. 2 LPA-VD).

En l'espèce, il convient d'arrêter le montant des dépens à 500 fr. et de les mettre à la charge de l'intimé (art. 55 al. 2 LPA-VD).

**b)** Il n'y a pas lieu de percevoir de frais judiciaires in casu (art. 16 al. 1 aLAVI).

**Par ces motifs,  
la Cour des assurances sociales  
p r o n o n c e :**

- I.** Le recours est partiellement admis.
- II.** La décision attaquée est réformée en ce sens que le Département de l'intérieur du canton de Vaud est tenu d'allouer à S. \_\_\_\_\_ la somme de 2'000 fr. (deux mille francs) avec intérêts à 5% l'an dès le 23 juillet 2004, à titre de réparation morale.
- III.** La décision attaquée est confirmée pour le surplus.
- IV.** Le Département de l'intérieur du canton de Vaud versera à S. \_\_\_\_\_ la somme de 500 fr. (cinq cents francs) à titre de dépens.

**V.** Le présent arrêt est rendu sans frais.

La présidente :

La greffière :

**Du**

L'arrêt qui précède, dont la rédaction a été approuvée à huis clos, est notifié à :

- Me Stefan Disch, avocat (pour S. \_\_\_\_\_)
- Département de l'intérieur du canton de Vaud, Service juridique et législatif, autorité d'indemnisation LAVI
- Office fédéral de la justice

par l'envoi de photocopies.

Le présent arrêt peut faire l'objet d'un recours en matière de droit public devant le Tribunal fédéral au sens des art. 82 ss LTF (loi du 17 juin 2005 sur le Tribunal fédéral ; RS 173.110), cas échéant d'un recours constitutionnel subsidiaire au sens des art. 113 ss LTF. Ces recours doivent être déposés devant le Tribunal fédéral (Schweizerhofquai 6, 6004 Lucerne) dans les trente jours qui suivent la présente notification (art. 100 al. 1 LTF).

La greffière :