

**COUR DES POURSUITES ET FAILLITES**

---

---

Arrêt du 12 septembre 2014

---

Présidence de M. SAUTEREL, président  
Juges : Mme Byrde et M. Maillard  
Greffier : Mme Debétaz Ponnaz

\*\*\*\*\*

**Art. 67 LP; 3 Oform; 1 OHS-LP**

La Cour des poursuites et faillites du Tribunal cantonal prend séance à huis clos, en sa qualité d'autorité cantonale supérieure de surveillance, pour statuer sur le recours interjeté par **V. \_\_\_\_\_ SA**, à Lucerne, contre la décision rendue le 23 mai 2014, à la suite de l'audience du 12 mai 2014, par la Présidente du Tribunal d'arrondissement de La Côte, autorité inférieure de surveillance, rejetant la plainte déposée le 3 avril 2014 par la recourante contre deux avis de rejet de réquisition de poursuite de l'**OFFICE DES POURSUITES DU DISTRICT DE MORGES**.

Vu les pièces du dossier, la cour considère :

**En fait :**

**1.** V.\_\_\_\_\_SA est une caisse-maladie reconnue par le Département fédéral de l'intérieur, qui gère principalement l'assurance-maladie sociale et pratique en plus les assurances complémentaires ainsi que d'autres branches d'assurance, conformément à l'art. 12 LAMal [loi fédérale sur l'assurance-maladie; RS 832.10]. Elle a son siège à Lucerne.

**2.** Pour la bonne compréhension de l'arrêt, il convient d'exposer ci-après les développements législatifs du projet "e-LP".

**a)** Le 1<sup>er</sup> janvier 2011, est entré en vigueur, en même temps que le CPC [Code de procédure civile du 19 décembre 2008; RS 272], l'art. 33a LP [loi fédérale sur la poursuite pour dettes et la faillite; RS 281.1], qui prévoit que les actes peuvent être adressés sous forme électronique aux offices et aux autorités de surveillance (CPC, Annexe 1, ch. II 17, RO 2010 1739). Le 18 juin 2010, le Conseil fédéral - qui exerce la haute surveillance en matière de poursuite et de faillite selon l'art. 15 LP par l'Office fédéral de la justice (OFJ) (art. 1 OHS-LP [ordonnance relative à la haute surveillance en matière de poursuite et de faillite du 22 novembre 2006; RS 281.11]) - avait arrêté l'ordonnance sur la communication électronique dans le cadre de procédures civiles et pénales et de procédures en matière de poursuite pour dettes et de faillite [OCEI-PCPP; RS 272.1], qui est aussi entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2011. L'art. 14 al. 1 OCEI-PCPP prévoit que le Département fédéral de justice et police (DFJP) - auquel appartient l'OFJ - fixe les spécifications techniques, les modalités d'organisation et le format des données applicables à l'échange de documents en matière de poursuite et de faillite entre les créanciers et les offices compétents, au sein d'un réseau d'utilisateurs défini dont ils sont membres. Ce réseau a été désigné comme étant le réseau "e-LP". En application de l'art. 14 al. 1 et 2 OCEI-PCPP, le DFJP a édicté, le 9 février

2011, l'ordonnance concernant la communication électronique dans le domaine des poursuites pour dettes et des faillites (ci-après : ordonnance sur la communication électronique LP) [RS 281.112.1].

Il ressort des Bulletins d'information sur le projet e-LP publiés sur internet par l'OFJ qu'après la version 1.1 du "standard e-LP", qui ne comportait la faculté de traiter électroniquement que la réquisition de poursuite, le reçu et la copie électronique du double du commandement de payer, une version 2.0 a été développée, couvrant "tous les aspects de la procédure, de la réquisition de poursuite jusqu'à la réalisation des biens saisis".

L'art. 5 al. 2 et 3 de l'ordonnance sur la communication électronique LP a été modifié une première fois en ce sens le 2 juillet 2013 (modification entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> août 2013); les offices des poursuites avaient alors jusqu'au 31 décembre 2013 pour adapter leur logiciel à la norme e-LP 2.0 de mai 2013 et, s'ils n'y parvenaient pas dans ce délai, pouvaient demander une prolongation au 30 juin 2014 (art. 9a al. 1 et 2 de l'ordonnance).

Modifié une nouvelle fois le 14 avril 2014 (modification entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2014), l'art. 5 al. 2 et 3 de l'ordonnance sur la communication électronique LP a désormais la teneur suivante :

- "2. La norme de communication e-LP comprend :
- a. le modèle de données (schéma XML) e-LP, version 2.0.014 de mars 2014;
  - b. le Blue Book (schéma version 2.0.014) de mars 2014, y compris :
    - 1. l'appendice 1 (schéma version 2.0.014 de mars 2014),
    - 2. l'appendice 2 (schéma version 2.0.014 de mars 2014).
3. Les explications et recommandations relatives à la norme e-LP figurent dans les manuels d'utilisation suivants :
- a. le White Book de mars 2014;
  - b. le Orange Book de mars 2014;
  - c. le Red Book de mars 2014."

L'art. 9a de ladite ordonnance, qui introduit les dispositions transitoires de la modification du 14 avril 2014, prévoit que les offices des poursuites ont jusqu'au 30 juin 2014 pour adapter leur logiciel à la norme e-LP 2.0.014 de mars 2014 (al. 1) et que, si un office n'y parvient pas dans ce délai, il peut demander au service chargé de la haute surveillance en matière de LP de l'OFJ une prolongation au 31 décembre 2014 (al. 2).

**b)** Dans le canton de Vaud, un programme informatique nommé "Themis" a été mis en place en 2009 par le Tribunal cantonal pour gérer l'enregistrement et le suivi des réquisitions de poursuites déposées par les créanciers. Ce programme a été élaboré par le canton de Fribourg, dont le service informatique (SITEL) gère en grande partie sa maintenance; dans le canton de Vaud, ce service est relayé par un chef de projet technique, rattaché provisoirement au Secrétariat général de l'ordre judiciaire, Section Offices des poursuites et faillites (OPF), qui intervient sous la dénomination "Support Themis".

Le 5 mars 2014, ledit chef de projet a adressé un courriel à tous les préposés des offices des poursuites et faillites du canton de Vaud, les informant qu'une nouvelle version (1.16) de Themis "comprenant plusieurs évolutions" avait été livrée par SITEL et invitant les conseillers spécialisés en informatique de chaque office à une séance fixée le 20 mars 2014. Le lendemain de cette séance, il a informé les préposés, par un nouveau courriel, que Themis serait interrompu le même jour, à 17 heures, afin de déployer la nouvelle version 1.16.4.3. Il a précisé en outre ce qui suit :

"Pour la limitation sur les créances, nous vous prions de vous conformer scrupuleusement aux éléments fixés par l'Office fédéral de la justice.

Dans l'immédiat, si une réquisition comprend plus que dix créances (y compris les acomptes) vous êtes invités à adresser une demande de modification au créancier.

Si la cause d'obligation comprend plus de caractères que ceux mentionnés dans les nouvelles fonctionnalités décrites sous l'intranet (lettre j) vous êtes invités, dans la mesure du possible, à réduire le texte."

Les "nouvelles fonctionnalités" mentionnées dans ce courriel, accessibles sur l'intranet de l'Etat de Vaud, ont la teneur suivante :

## **"j) Limitation sur les créances**

La norme e-LP 2.0 et les nouveaux modèles de commandement de payer et de commination de faillite ont introduit les limitations suivantes :

- ☐ Il y a au minimum une et au maximum dix créances,
- ☐ La longueur de la cause de l'obligation de la 1<sup>re</sup> créance est de 640 caractères au maximum,
- ☐ Celle de la cause de l'obligation des autres créances (de la 2<sup>e</sup> à la 10<sup>e</sup>) est de 80 caractères au maximum,
- ☐ Les créances ne portent qu'un seul taux d'intérêt au plus.

Les écrans de saisie et d'affichage des créances doivent tenir compte de ces limitations :

- ☐ Il n'y a plus de fractions de créance,
- ☐ Une créance consiste en un titre (obligatoire), un montant (obligatoire), un taux d'intérêt (optionnel) et une date de départ du calcul de l'intérêt (optionnel). Le taux et la date de départ doivent être soit présents tous les deux, soit absents tous les deux.
- ☐ L'application interdit la saisie d'une 11<sup>e</sup> créance,
- ☐ Lors de la saisie ou de la correction d'une créance, l'application doit contrôler que le texte ne dépasse pas 640 (pour la 1<sup>re</sup> créance) ou 80 (pour les autres créances) caractères. Si possible, elle doit indiquer le nombre de caractères en trop, au moment de l'acceptation de la saisie, ou, mieux encore, indiquer au fur et à mesure de la saisie du texte le nombre de caractères restants.

Dans les écrans d'affichage, les créances sont affichées par numéro d'ordre croissant avec les colonnes suivantes : numéro d'ordre, titre de la créance, montant, taux et date de départ du taux. Les limitations de longueur des titres de créance et du nombre de créances ne sont pas applicables.

De plus, les créances sont numérotées de 1 à 10. L'application numérote automatiquement les créances.

Les poursuites existantes ne sont pas affectées ni par la limitation de la longueur du titre des créances ni par la limitation du nombre de créances à 10. L'application doit pouvoir continuer à fonctionner comme par le passé dans toutes ses fonctionnalités, à l'exception des suivantes :

- Dans la correction d'une poursuite, qu'elle soit appelée indépendamment (cas d'utilisation "corriger une affaire") ou lors d'une réquisition de continuer la poursuite ou de vente (cas d'utilisation "Enregistrer une réquisition de continuer la poursuite" ou "Enregistrer une réquisition de vente"), lorsque l'utilisateur veut corriger les créances, l'application doit contrôler les limitations sur la longueur des titres de créance et sur le nombre de créances. Il est interdit de sauvegarder les corrections aux créances si les limitations ne sont pas satisfaites.

Il est permis à l'utilisateur de corriger d'autres segments de la poursuite (généralités, parties ...) et de sauvegarder la poursuite s'il n'y a pas de modification aux créances, même si celles-ci ne respectent pas les limitations.

- Dans l'enregistrement de la réquisition de continuer la poursuite, lorsque la voie par faillite est choisie, l'application doit vérifier que les limitations de la longueur du titre des créances et du nombre de créances sont respectées, faute de quoi la formule de la commination de faillite ne pourra être engendrée correctement. Si les limitations ne sont respectées, l'application interdit de poursuivre l'enregistrement de la réquisition de continuer par voie de faillite. La poursuite doit être corrigée.

Dans les deux cas, les cas d'erreur possibles sont :

- La longueur du titre de la 1<sup>re</sup> créance est supérieure à 640 caractères,
- La longueur du titre de la créance no <numéro d'ordre de 2 à 10> est supérieure à 80 caractères,
- Il y a plus de 10 créances.

Du fait de la disparition des acomptes initiaux :

- Dans l'écran de saisie des créances, les acomptes initiaux ne peuvent plus être saisis,
- Dans les écrans d'affichage des créances, les acomptes sont affichés dans une liste séparée, ordonnés du plus ancien au plus récent, avec les informations suivantes : date, montant et numéro d'ordre de la créance à laquelle il se rapporte (non renseigné si l'acompte se rapporte à la poursuite tout entière)."

Le 25 mars 2014, à la suite de l'intervention de plusieurs préposés, le Chef de la section OPF du Secrétariat général de l'ordre judiciaire et Délégué aux affaires des offices des poursuites et des faillites a adressé le courriel suivant aux préposés de tous les offices du canton de Vaud, avec copie aux substituts :

## "Nouveaux formulaires

Bonjour Madame et Messieurs les Préposés,

Nous nous référons à notre envoi du 21 mars 2014 relatif à la nouvelle version Themis et plus particulièrement aux restrictions imposées en matière d'établissement de commandements de payer.

Suite à quelques interventions d'entre vous, nous relevons que l'office fédéral de la justice, dans sa mission de haute surveillance des offices des poursuites, habilité de manière autonome à édicter des instructions, des directives et des recommandations à l'intention des autorités cantonales de surveillance, des offices des poursuites et des faillites et des organes d'exécution privés, dans le but de pourvoir à l'application correcte et uniforme de la LP (art. 1 let. a OHS-LP) et à élaborer des modèles des formulaires utilisés dans la procédure de poursuite et de faillite (art. 1 OHS-LP) (sic).

Dans ce cadre, il a édicté des prescriptions obligatoires quant à la forme et au contenu du commandement de payer et de la commination de faillite (voir exemple ci-après).

THEMIS a été adapté pour se conformer aux nouvelles prescriptions. Pour plus de détails, nous vous invitons à vous référer aux indications contenues dans le bulletin d'information sur le projet e-LP no 14.

Nous n'avons pas encore intégré les nouveaux formulaires imposés par l'OFJ, ceux-ci n'étant pas encore adaptés pour l'impression centralisée.

A noter que la section OPF est intervenue directement auprès de l'OFJ pour obtenir des instructions ou directives claires en la matière.

Avec nos meilleures salutations."

Un modèle de nouveau commandement de payer était joint à ce courriel.

Le 1<sup>er</sup> avril 2014, ledit délégué a adressé un nouveau courriel aux préposés, les informant qu'il partait du principe que son message du 25 mars 2014 leur permettait d'effectuer une information générale ou de

renseigner les créanciers touchés par les modifications, et qu'une communication directe par les offices lui semblait plus appropriée, principalement en cas de plainte LP.

**c)** Le 15 avril 2014, le Service de haute surveillance en matière de poursuite et faillite de l'OFJ a édicté une "Instruction n° 2", reproduite ci-après :



## Instruction n°2 du Service haute surveillance en matière de poursuite et faillite

---

### A. Généralités

1. Pour le commandement de payer, on utilisera le modèle de l'annexe (formulaire prescrit, conformément à l'art. 1 Oform).
2. Le formulaire "commandement de payer" est disponible en cinq versions:
  - commandement de payer pour la poursuite ordinaire par voie de saisie ou de faillite;
  - commandement de payer pour la poursuite en réalisation d'un gage mobilier;
  - commandement de payer pour la poursuite en réalisation d'un gage immobilier;
  - commandement de payer pour la poursuite pour effets de change;
  - commandement de payer pour la poursuite en prestation de sûretés.
3. Le formulaire "commandement de payer" fait deux pages, à imprimer recto verso.
4. Les formulaires sont en principe unilingues. Ils sont produits en deux langues (allemand/français ou allemand/italien) dans les arrondissements de poursuite bilingues.
5. Les explications juridiques sont minimales sur le commandement de payer. Une fiche d'information peut être retirée auprès de l'office des poursuites ou téléchargée sur le portail des poursuites ([www.portaildespoursuites.ch](http://www.portaildespoursuites.ch)).

### B. Champs du formulaire

6. Champ office des poursuites: Ce champ indique quel office des poursuites a émis le commandement de payer. L'office des poursuites en question peut choisir d'y mettre d'autres informations.
7. Indication du destinataire du commandement de payer: Ce champ indique s'il l'exemplaire est émis à l'intention du créancier ou du débiteur.
8. Numéro de poursuite et référence: Numéro utilisé par l'office des poursuites et éventuelle référence de la procédure dans e-LP.
9. Code à barres: Code à barres permettant l'utilisation du service "actes de poursuite" de La Poste suisse, si le commandement de payer est notifié par la voie postale.
10. Identification du débiteur: Nom ou raison sociale et adresse du débiteur. Il n'est pas nécessaire de nommer ici le représentant légal ou le curateur éventuel.
11. Identification du créancier et de son représentant éventuel: Nom ou raison sociale et adresse du créancier. Si le créancier a un représentant, ce champ doit également contenir les coordonnées de ce dernier.
12. Notification aux personnes suivantes: Ce champ indique à quelles personnes le commandement de payer doit être notifié.

13. Aperçu des créances donnant lieu à la poursuite: Ce champ indique l'ensemble des créances sur lesquelles porte la poursuite (dix au maximum). Si la poursuite porte sur un nombre plus important de créances, il convient de les regrouper. Il n'y a pas lieu d'indiquer le montant des intérêts moratoires, qui augmente constamment. Le créancier peut additionner les intérêts moratoires dus jusqu'à la date de la poursuite et en faire une créance séparée.

14. 1<sup>e</sup> créance: Le champ de la 1<sup>e</sup> créance est plus large afin que le créancier puisse motiver sa créance principale; l'explication doit valoir pour l'ensemble des créances indiquées.

15. Frais de poursuite: Ce champ indique la somme des émoluments dus à l'office des poursuites à la date de notification du commandement de payer. Les frais ultérieurs seront complétés à la main.

16. Centre de coûts: Coordonnées bancaires de l'office des poursuites.

17. Date et signature: Signature du fonctionnaire ou de l'employé de l'office des poursuites habilité par le droit cantonal (art. 6 Oform).

18. Mention de notification: Ce champ permet à l'auteur de la notification de vérifier si la notification a eu lieu et à qui. Si le commandement de payer n'a pu être notifié, le motif est inscrit dans ce champ.

19. Opposition: Ce champ indique si le débiteur a formé opposition lors de la notification.

### **C. Remarque finale**

20. Le formulaire en usage pour le commandement de payer (formulaire 3 du recueil de modèles de 1996) n'est plus valable à compter de l'entrée en vigueur de la présente directive.

21. La présente directive entre en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2014. Elle est obligatoire pour l'office des poursuites dès l'adaptation de son software d'après la Norme e-LP 2.0 conformément à l'art. 5, al. 2 de l'Ordonnance du DFJP concernant la communication électronique dans le domaine des poursuites pour dettes et des faillites (RS 281.112.1).

– **Annexe** : Spécification technique sur le commandement de payer

## **Feuille d'information sur le commandement de payer**

### **Effets du commandement de payer**

1. Par le commandement de payer, le débiteur est sommé à la demande du créancier de payer les créances indiquées, frais de poursuite compris.
2. Lorsque la poursuite n'est pas suspendue par l'opposition (ch. 5) ou par un jugement, le créancier peut requérir la continuation de la poursuite à l'expiration d'un délai de 20 jours à compter de la notification du commandement de payer. Ce droit se périmé par un an à compter de la notification du commandement de payer. Si l'opposition a été formée, ce délai ne court pas entre l'introduction de la procédure judiciaire ou administrative et le jugement définitif (art. 88 LP).
3. Les délais ne cessent pas de courir pendant la durée des fériés (art. 56 LP) et des suspensions des poursuites (art. 57 LP). Toutefois, si la fin d'un délai coïncide avec un jour des fériés ou de la suspension, le délai est prolongé jusqu'au troisième jour utile. Pour le calcul du délai de trois jours, le samedi, le dimanche et les jours légalement fériés ne sont pas comptés (art. 63 LP).
4. A la demande du débiteur, le créancier est invité à présenter les moyens de preuve afférents à sa créance à l'office des poursuites avant l'expiration du délai d'opposition (art. 73 LP). Si le créancier ne s'exécute pas, le délai d'opposition n'en continue pas moins à courir. Dans un litige ultérieur, le juge en tient néanmoins compte lors de la décision relative aux frais de procédure.

### **Opposition**

5. Si le débiteur entend contester une créance, une partie d'une créance ou le droit de la faire valoir par le biais d'une poursuite, il doit le faire immédiatement auprès du porteur du commandement de payer ou le signaler par oral ou par écrit à l'office des poursuites signataire dans les dix jours à compter de la notification (former opposition). Si le débiteur ne conteste la créance qu'en partie, il doit indiquer quel montant il conteste; sinon, l'ensemble de la créance est considérée comme contestée. Il n'est pas nécessaire de motiver l'opposition (cf. néanmoins le ch. 6).
6. Le débiteur doit motiver expressément son opposition s'il est poursuivi pour une créance dont le montant est totalement ou partiellement perdu (acte de défaut de biens) ou soumise aux mêmes restrictions que les créances pour lesquelles un acte de défaut de biens a été délivré conformément à l'art. 267 LP, et s'il entend contester le droit de faire valoir la créance par le biais de la poursuite parce qu'il n'est pas revenu à meilleure fortune. L'office des poursuites soumet l'opposition ainsi motivée au juge du for de la poursuite. Celui-ci statue après avoir entendu les parties; sa décision n'est sujette à aucun recours (art. 265a LP).
7. Le créancier à la poursuite duquel il est fait opposition agit par la voie de la procédure civile ou administrative pour faire reconnaître son droit (art. 79 LP). Si la créance repose sur un jugement exécutoire ou sur une reconnaissance de dette constatée par acte authentique ou sous signature privée, le créancier peut requérir la mainlevée de l'opposition auprès du juge en vertu des art. 80 à 83 LP.
8. Le débiteur poursuivi empêché sans sa faute d'agir dans le délai fixé peut demander à l'autorité de surveillance qu'elle lui restitue ce délai. L'intéressé doit, à compter de la fin de l'empêchement, déposer une requête motivée dans un délai égal au délai échu et former opposition auprès de l'office des poursuites signataire (art. 33, al. 4, LP). Il peut agir en tout temps au for de la poursuite pour faire constater que la dette n'existe pas ou plus, ou qu'un sursis a été accordé (art. 85 et 85a LP).

### **Plainte à l'autorité de surveillance**

9. Lorsqu'une poursuite par voie de saisie ou de faillite est introduite pour une créance garantie par gage, en lieu et place de la poursuite en réalisation du gage, le débiteur peut demander dans les dix jours, par le biais d'une plainte à l'autorité de surveillance, que le créancier exerce d'abord son droit sur l'objet du gage (art. 41, al. 1<sup>bis</sup>, LP), sauf si la poursuite a pour objet des intérêts ou des annuités garantis par gage immobilier ou s'il s'agit d'une poursuite pour effets de change.
10. Le débiteur peut également déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance pour faire valoir que l'office des poursuites n'est pas compétent ou n'a pas agi de manière appropriée ou licite. Les actions en justice prévues par la loi priment les plaintes à l'autorité de surveillance.

### **Notification du commandement de payer à d'autres personnes**

11. L'office des poursuites doit être informé si le débiteur et son conjoint vivent sous le régime de la communauté des biens (art. 221 ss CC), afin de pouvoir notifier également le commandement de payer au conjoint. Ce dernier peut lui aussi former opposition. Si une débitrice vit sous le régime de l'union des biens ou de la communauté des biens selon le code civil dans sa mouture de 1907 (cf. art. 9e et 10/10a, tit. fin. CC), le commandement de payer n'est notifié au conjoint que sur demande du créancier.

Service haute surveillance en matière de poursuite et faillite, le 15 avril 2014

La présente fiche d'information peut être obtenue auprès des offices des poursuites ou sur Internet, à l'adresse [www.portaildespoursuites.ch](http://www.portaildespoursuites.ch)

Ce document comporte en annexe onze pages de spécifications techniques relatives notamment au format des données applicables à la saisie informatique du commandement de payer.

Il ressort d'un courriel du 16 avril 2014 du Préposé de l'Office des poursuites du district de Morges que, bien que l'Instruction n° 2 précitée entre en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2014, le Secrétariat général de l'ordre judiciaire "n'entend pas utiliser les nouveaux formulaires dans l'immédiat dès l'instant où les fonctionnalités e-LP 2.0 ne sont pas activées dans le canton".

**3.**           **a)** A une date inconnue, V. \_\_\_\_\_ SA a adressé à l'Office des poursuites du district de Morges (ci-après : l'Office) une réquisition de poursuite datée du 11 mars 2014, reproduite ci-après :

2.

P.P. CH-6002  
Luxem

502843575

FIR11E

Office des poursuites du district de Morg  
Place St-Louis 4  
Case postale 838  
1110 Morges 1



OFFICE DES POURSUITES

24 MARS 2014

MORGES-

Lausanne 10, le 11.03.2014 / FIR11E  
Dossier no° 5000125459

Réquisition de poursuite

135599

Débiteur: - né(e) le 28.03.1975

Réf. no°: 728-51-354 / Dossier no° 5000125459

Créancier: V. \_\_\_\_\_ SA

107744

Représentant du  
créancier:

10-3730-9

Montant de la créance:	CHF	5'758.90 plus 5% d'intérêt sur CHF 5'758.90 depuis le	
		27.02.2011	3'648,65
	CHF	73.00 frais administratifs	
	J. CHF	2'110.25 Crédit du 16.11.2011	

Motif de la créance

1003442006 Prime LAMal 01.11.2010 - 30.11.2010	CHF	725.00	priv. 2e classe
1143605499 Prime LAMal 01.12.2010 - 31.12.2010	CHF	725.00	priv. 2e classe
1283838482 Prime LAMal 01.03.2011 - 31.03.2011	CHF	858.85	priv. 2e classe
1703600014 Prestation du 19.11.2010	CHF	14.65	priv. 2e classe
8300803853 Prime LAMal 01.04.2011 - 30.04.2011	CHF	858.85	priv. 2e classe
8360577003 Prime LAMal 01.02.2011 - 28.02.2011	CHF	858.85	priv. 2e classe
8540550140 Prime LAMal 01.01.2011 - 31.01.2011	CHF	858.85	priv. 2e classe
9080700609 Prime LAMal 01.05.2011 - 31.05.2011	CHF	858.85	priv. 2e classe
./.50168197 Tenue des comptes ma du 16.11.2011	CHF	-1'530.25	priv. 2e classe
./.50168201 Tenue des comptes ma du 16.11.2011	CHF	-580.00	priv. 2e classe

2'110,25

Avance sur frais

- par versement sur le compte postal ou bancaire de l'office des poursuites
- nous fournissons une garantie de paiement et désirons une facture

A une date inconnue, elle a adressé à l'Office une seconde réquisition de poursuite, datée du 17 mars 2014, reproduite ici :

OFFICE DES POURSUITES  
 26 MARS 2014  
 MORGES-

P.P. CH-6002  
 Luzern

502843575

FIR11A

Office des poursuites du district de Morg  
 Place St-Louis 4  
 Case postale 838  
 1110 Morges 1



Lausanne 10, le 17.03.2014 / FIR11A  
 Dossier no° 5000041948

Réquisition de poursuite

135589

Débiteur: ... né(e) le 28.03.1975

Réf. no°: 728-51-354 / Dossier no° 5000041948

Créancier: V. \_\_\_\_\_ SA 107944

Représentant du créancier:

Montant de la créance: CHF 4'306.05 plus 5% d'intérêt sur CHF 4'306.05 depuis le 15.08.2010  
 CHF 99.85 frais de poursuite  
 J. CHF 750.00 Abandon du 16.10.2013  
 J. CHF 1'450.00 Crédit du 16.11.2011

Motif de la créance

1843214464 Prime LCA 01.07.2010 - 31.07.2010	CHF	250.00	
2123254038 Prime LCA 01.08.2010 - 31.08.2010	CHF	250.00	
8420022078 Prime LCA 01.06.2010 - 30.06.2010	CHF	250.00	
1843214464 Prime LAMal 01.07.2010 - 31.07.2010	CHF	725.00	priv. 2e classe
2123254038 Prime LAMal 01.08.2010 - 31.08.2010	CHF	725.00	priv. 2e classe
8180131567 Prestation du 06.08.2010	CHF	33.90	priv. 2e classe
8420022078 Prime LAMal 01.02.2010 - 31.05.2010	CHF	27.20	priv. 2e classe
8420022078 Prime LAMal 01.06.2010 - 30.06.2010	CHF	367.00	priv. 2e classe
8480414298 Prime LAMal 01.10.2010 - 31.10.2010	CHF	725.00	priv. 2e classe
8720248964 Prestation du 20.08.2010	CHF	198.20	priv. 2e classe
9080212148 Prime LAMal 01.09.2010 - 30.09.2010	CHF	725.00	priv. 2e classe
9080243235 Prestation du 27.08.2010	CHF	31.75	priv. 2e classe
J.11925040 Abandon LCA du 16.10.2013	CHF	-750.00	
J.50168201 Tenue des comptes ma du 16.11.2011	CHF	-1'450.00	priv. 2e classe

Avance sur frais

- par versement sur le compte postal ou bancaire de l'office des poursuites  
 nous fournissons une garantie de paiement et désirons une facture

12 créances  
 2 acceptés

b) L'Office a reçu ces réquisitions respectivement le 24 et le 26 mars 2014. Le 1<sup>er</sup> avril 2014, il a adressé à V. \_\_\_\_\_ SA deux "avis de rejet de réquisition" similaires, dont la teneur est la suivante :

"L'office soussigné n'a pu enregistrer votre réquisition de poursuite  
du : 24.03.2014 (sic)

contre :

pour les motifs ci-après :

**Autre raison**

Suite à un changement de notre programme informatique, nous ne pouvons plus passer d'acompte sur les créances.

- Pour la première créance, concernant le motif de la créance, nous disposons uniquement de 680 caractères et pour les suivantes que de 80 caractères et pouvons comptabiliser que 10 créances par poursuite.

Dès lors nous vous prions de bien vouloir nous retourner les deux réquisitions de poursuite ci-jointes rectifiées dans se (sic) sens."

**c)** Le 3 avril 2014, V. \_\_\_\_\_ SA a déposé plainte au sens de l'art. 17 LP contre ces deux avis de rejet de réquisition, dans un acte unique, concluant à leur annulation et à ce qu'ordre soit donné à l'Office de donner suite aux deux réquisitions de poursuite litigieuses, d'établir les commandements de payer y relatifs et de les adresser au débiteur poursuivi, sans frais ni dépens. A cet acte était joint un onglet de pièces réunies sous bordereau.

Le 8 avril 2014, l'Office a déposé des déterminations, en conclusion desquelles il a déclaré n'avoir aucune marge de manœuvre dans l'utilisation du programme Themis et s'en remettre dès lors à justice sur le bien-fondé de la plainte. Avec son écriture, il a produit huit pièces sous bordereau. En outre, après que l'OFJ eut édicté l'Instruction n° 2 du 15 avril 2014 (citée supra, ch. 2 c)), il a produit, le 16 avril 2014, le courriel de son préposé du même jour (cité supra, ch. 2 c) in fine), concernant l'édition et la prochaine entrée en vigueur de l'Instruction n° 2, ainsi que ce document et ses annexes. Le 28 avril 2014, il a encore déposé cette Instruction et ses annexes, qu'il avait reçues par courriel de l'OFJ le 23 avril 2014.

**4.** Par décision rendue le 23 mai 2014, à la suite d'une audience tenue le 12 mai 2014, la Présidente du Tribunal d'arrondissement de La

Côte, statuant en qualité d'autorité inférieure de surveillance en matière de poursuite pour dette et faillite, a rejeté la plainte (I), sans frais ni dépens (II). Après avoir rappelé que l'OFJ était habilité à édicter des instructions, des directives et des recommandations à l'intention des autorités cantonales de surveillance et des offices des poursuites et des faillites, en vertu des art. 15 LP et 1 let. a OHS-LP, et à élaborer des modèles de formulaires utilisés dans la procédure de poursuite et faillite (art. 1 let. b OHS-LP), et avoir précisé que la gestion électronique des dossiers mise en place par le DFJP dans son ordonnance sur la communication électronique LP du 9 février 2011 avait conduit l'OFJ à édicter des prescriptions obligatoires quant à la forme et au contenu du commandement de payer dans son "Instruction n° 2" du 15 avril 2014 entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2014, le premier juge a considéré ce qui suit (consid. 2. c) :

"En l'espèce, force est de constater que les offices des poursuites du canton de Vaud ont mis en application la directive de l'Office fédéral de la justice déjà dès le 21 mars 2014, leur système informatique THEMIS ayant été modifié dès cette date, dans le cadre du processus de mise en œuvre obligatoire d'e-LP version 2.0, dont le délai avait été - et restait - fixé au 31 décembre 2013, mais avec un délai transitoire prolongé au 31 décembre 2014. Sans se prononcer sur l'opportunité d'un changement informatique aussi rapide, force est d'admettre que l'office n'avait ainsi pas d'autre choix que d'appliquer les instructions de son autorité de surveillance aux réquisitions de poursuites écrites - et non orales - qu'il avait reçues de la plaignante. Ce faisant, l'office n'a pas agi contrairement à la loi.

Il ne fait aucun doute que l'Office fédéral de la justice avait la compétence d'édicter ces instructions. La question de savoir si celles-ci respectent le cadre de la loi, en particulier l'art. 67 LP, ou si, au contraire, elles vont au-delà des exigences posées par cette disposition, est certes pertinente. Il n'appartenait toutefois ni à l'office - ni à l'autorité de céans dans le cadre de la présente plainte - d'y répondre."

La plaignante a reçu la décision le 27 mai 2014.

**5.** Par acte du 2 juin 2014, V.\_\_\_\_\_SA a recouru contre la décision précitée, concluant à sa réforme en ce sens que "la décision de rejet du 24 mars 2014" (sic) de l'Office est annulée et qu'il est ordonné à l'Office de donner suite aux deux réquisitions de poursuite litigieuses, d'établir les commandements de payer y relatifs et de les adresser au débiteur poursuivi. Elle a joint à son recours des pièces de procédure et des pièces qu'elle avait déjà produites en première instance.

Dans une lettre du 12 juin 2014, l'Office a déclaré pour sa part que, dans la mesure où il n'avait aucune latitude dans la mise en œuvre des évolutions du programme Themis, il n'avait pas de déterminations complémentaires à déposer.

### **En droit :**

**I.** Formé contre une décision de l'autorité inférieure de surveillance dans le délai de dix jours suivant sa notification, soit en temps utile, auprès de la cour de céans, autorité cantonale supérieure de surveillance (art. 18 al. 1 LP et 28 al. 1 LVLP [loi vaudoise d'application de la LP; RSV 280.05]), le recours comporte des conclusions et l'énoncé des moyens invoqués (art. 28 al. 3 LVLP), de sorte qu'il est recevable.

**II. a)** La cour de céans considère que la recourante a déposé deux plaintes, certes dans un acte unique, chacune dirigée contre l'une des décisions de rejet de réquisition de l'Office du 1<sup>er</sup> avril 2014. Elle se réfère donc, dans le présent arrêt, non pas à "la plainte" mais aux "plaintes" de la recourante.

**b)** L'art. 17 al. 1 LP prévoit que, sauf dans les cas où la loi prescrit la voie judiciaire, il peut être porté plainte à l'autorité de surveillance lorsqu'une mesure de l'office est contraire à la loi ou ne paraît

pas justifiée en fait. La plainte doit être déposée dans les dix jours de celui où le plaignant a eu connaissance de la mesure (art. 17 al. 2 LP). Il peut être porté plainte en tout temps en cas de déni de justice (art. 17 al. 3 LP).

Si l'office refuse expressément de procéder à un acte qu'il était tenu d'accomplir de par la loi, et auquel le plaignant peut prétendre, ou si son refus ressort indubitablement de son comportement, cela constitue une "mesure" au sens de l'art. 17 al. 1 LP; le Tribunal fédéral précise que cela vaut d'autant plus si l'office a exposé les motifs de son refus (ATF 97 III 28, spéc. c. 3b; ATF 80 III 133 c. 1; Cometta/Möckli, in Staehelin/Bauer/Staehelin (éd.), Basler Kommentar, Bundes-gesetz über Schuldbetreibung und Konkurs I, n. 24 ad art. 17 SchKG [LP]).

**c)** En l'espèce, l'Office, dans deux décisions distinctes mais similaires du 1<sup>er</sup> avril 2014, a refusé "d'enregistrer" deux réquisitions de poursuite que la recourante avait déposées par écrit, et a invité celle-ci à les "rectifier". Ce faisant, l'Office a refusé d'établir et de notifier des commandements de payer, deux actes qu'il était tenu d'accomplir au bénéfice de la recourante à réception des réquisitions de poursuite, selon les art. 69 à 71 LP. En outre, l'Office a exposé les motifs de son refus. Les deux décisions litigieuses constituent ainsi des mesures contre lesquelles la recourante, indubitablement lésée dans ses intérêts juridiquement protégés, avait qualité pour déposer plainte au sens de l'art. 17 LP (ATF 138 III 219 c. 2; 129 III 595 c. 3; cf. Gilliéron, Commentaire de la loi fédérale sur la poursuite et la faillite, tome I, n. 144 ad art. 17 LP et les réf. cit.). Les plaintes déposées le 3 avril 2014 ont été formées en temps utile. Elles sont dès lors formellement et matériellement recevables.

**III. a)** La recourante se plaint d'une violation de l'art. 67 LP. Elle fait valoir que l'Office ne pouvait pas imposer les conditions figurant dans sa lettre du 1<sup>er</sup> avril 2014; les conditions nouvelles posées dans l'Instruction n° 2 enfreindraient le principe de la légalité, en violant et/ou outrepassant l'art. 67 al. 1 ch. 1 à 4 LP; l'impossibilité de mentionner des acomptes et la limitation à dix créances par poursuite ne figureraient pas

dans le texte légal et iraient à l'encontre de son but, qui est que le montant de la créance soit déterminable; la limitation à dix créances engendrerait en outre plus de réquisitions et donc plus de frais de poursuite; l'Instruction n° 2 ne mentionnerait pas l'impossibilité d'indiquer des acomptes dans la réquisition de poursuite; au surplus, elle ne s'appliquerait qu'à la rédaction des commandements de payer et non à celle des réquisitions de poursuite; enfin, elle est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2014, de sorte que l'Office aurait rendu les décisions litigieuses la base d'instructions non encore en vigueur.

La recourante fait en outre grief à l'Office d'avoir violé l'art. 3 al. 2 Oform [ordonnance du Tribunal fédéral du 5 juin 1996 sur les formulaires et registres à employer en matière de poursuite pour dette et de faillite et sur la comptabilité - édictée alors que le Tribunal fédéral exerçait la haute surveillance en matière de poursuites et de faillites, ce qu'il a fait jusqu'au 31 décembre 2006; RS 281.31], en refusant de recevoir ses réquisitions de poursuite, alors qu'elles étaient complètes au sens de cette disposition.

Elle observe au surplus que les conditions figurant dans la lettre de l'Office du 1<sup>er</sup> avril 2014 ont été introduites dans le cadre du système de réseau e-LP (version 2.0) et fait valoir que la participation au réseau est facultative pour les créanciers, selon l'art. 7 al. 2 de l'ordonnance sur la communication électronique LP; cette disposition serait violée puisque, de facto, on exigerait d'elle qu'elle adhère au réseau.

Enfin, dans un dernier argument, la recourante soutient que l'art. 5 al. 1 Cst. [Constitution fédérale; RS 101], qui pose le principe de la légalité des actes de l'Etat, a été violé; l'Instruction n° 2 serait à la base une simple ordonnance administrative, qui n'aurait pas force de loi; toutefois, par les conditions qu'elle impose, elle aurait des effets contraignants pour les créanciers et, de fait, aurait force légale; l'art. 15 al. 2 LP, selon lequel le Conseil fédéral édicte les règlements et

ordonnances d'exécution nécessaires, serait enfreint, l'Instruction n° 2 n'étant pas une "ordonnance d'exécution nécessaire".

**b)** Pour sa part, l'Office intimé s'en remet à justice. En première instance, il a souligné qu'il n'avait aucune marge de manœuvre, en particulier dans l'utilisation du programme Themis.

**IV. a)** La réquisition de poursuite est l'acte de procédure de la partie par lequel le prétendu créancier (le poursuivant) requiert l'intervention d'un organe étatique (l'office des poursuites) qui doit commencer la poursuite en notifiant, ou en faisant notifier, au prétendu débiteur (le poursuivi) une sommation (le commandement de payer) qui, à défaut d'opposition ou l'opposition étant levée provisoirement ou définitivement, devient un titre exécutoire qui permet de requérir la continuation de la poursuite (Gilliéron, op. cit., n. 8 ad art. 67 LP).

L'art. 67 al. 1 LP prévoit que la réquisition de poursuite est adressée à l'office par écrit ou verbalement et qu'elle énonce en substance : le nom et le domicile du créancier (ch. 1), le nom et le domicile du débiteur (ch. 2), le montant en valeur légale suisse de la créance et, si celle-ci porte intérêts, le taux et le jour duquel ils courent (ch. 3), le titre et sa date et, à défaut de titre, la cause de l'obligation (ch. 4).

**aa)** Selon la jurisprudence et la doctrine qui se sont prononcées sur l'art. 67 al. 1 ch. 3 LP, le poursuivant doit indiquer dans sa réquisition de poursuite en chiffres le ou les montants que le poursuivi sera sommé de payer; il peut donc faire valoir, dans une seule poursuite, plusieurs créances contre le même débiteur (Gilliéron, op. cit., n. 56 ad art. 67 LP; Kofmel Ehrenzeller, in Staehelin/Bauer/Staehelin (éd.), Commentaire précité, nn. 38 et 41a ad art. 67 LP et les réf. cit.). En outre, selon une jurisprudence ancienne du Tribunal fédéral, jamais démentie, il est permis au poursuivant de déterminer la prétention en poursuite par l'indication d'un capital, dont à déduire un ou des acomptes reçus, car ce

mode de faire n'exige que de faire une ou des soustractions (ATF 56 III 163, rés. JT 1933 II 158 ch. 2). En particulier, lorsque le poursuivant introduit une poursuite pour le solde d'une créance en capital qui a été amortie par le versement d'acomptes successifs et qu'il entend recouvrer non seulement l'intérêt sur ce solde, mais aussi les intérêts dus pour chaque acompte jusqu'au moment où le paiement partiel a été effectué, il doit indiquer en chiffres exacts les intérêts réclamés, à l'exception de l'intérêt sur le solde redû en capital après le versement du dernier acompte (ATF 81 III 49, JT 1955 II 99).

S'agissant de l'art. 67 al. 1 ch. 4 LP, jurisprudence et doctrine précisent que le poursuivant doit indiquer le "titre de la créance", savoir la reconnaissance de dette formelle ou abstraite qu'il invoquera pour obtenir la mainlevée de l'éventuelle opposition du créancier, soit un jugement ou une décision condamnatoire, un contrat ou un document intitulé "reconnaissance de dette", etc. (Gilliéron, op. cit., nn. 74 et 75 ad art. 67 LP; Kofmel Ehrenzeller, op. cit., n. 42 ad art. 67 LP); le titre doit être accompagné de l'indication de sa date, par quoi il faut entendre le jour de la naissance de la prétention et non de son échéance (qui peut d'ailleurs être multiple ou périodique) ou de son exigibilité (TF 5A\_586/2008 du 22 octobre 2008, c. 3; TC BS, in BISchK 1993, p. 59 s; ATF 78 III 12, JT 1952 II 142; Gilliéron, op. cit., n. 76 ad art. 67 LP; Kofmel Ehrenzeller, loc. cit.). A défaut de titre, la loi prévoit que le poursuivant indique la "cause de l'obligation", soit la source de l'obligation - acte générateur d'obligations, acte juridique, acte illicite, etc. Le but de cette exigence n'est pas de permettre à l'office de procéder à un examen de l'existence de la prétention, mais de satisfaire à un besoin de clarté et d'information du poursuivi; il s'agit de le renseigner sur la créance alléguée et lui permettre de prendre position; toute périphrase relative à la cause de la créance, qui permet au poursuivi, conjointement avec les autres indications figurant sur le commandement de payer, de reconnaître la somme déduite en poursuite, suffit. En d'autres termes, le poursuivi ne doit pas être obligé de faire opposition pour obtenir, dans une procédure de mainlevée subséquente ou un procès en reconnaissance de dette, les renseignements sur la créance qui lui est réclamée (ATF 121 III 18 c. 2, JT

1997 II 95; cf. en dernier lieu : TF 5A\_861/2013 du 15 avril 2014, c. 2.2; Gilliéron, op. cit., n. 77 ad art. 67 LP; Kofmel Ehrenzeller, op. cit., n. 43 ad art. 67 LP; Ruedin, Commentaire romand de la LP, n. 34 ad art. 67 LP).

**bb)** En plus des exigences quant au contenu de la réquisition de poursuite, l'art. 67 LP prévoit qu'elle peut être adressée à l'office sous deux formes : par écrit, avec signature (ATF 119 III 4, JT 1995 II 98), ou oralement. L'ordonnance Oform édictée par le Tribunal fédéral en 1996 (cf. supra, consid. III a)) avait pour but d'uniformiser l'application de la LP et de ses ordonnances d'application par l'utilisation de formulaires (art. 1 al. 1 Oform). Cette ordonnance est toujours en vigueur (art. 4 OHS-LP; cf. infra, consid. V c) dd)). L'art. 1 al. 2 Oform dispose que les formulaires sont établis par la Chambre des poursuites et des faillites du Tribunal fédéral et édités en une collection contenant des modèles pour la procédure de poursuite et pour la procédure de faillite, et que la Chambre édite aussi les directives nécessaires à leur utilisation; l'art. 1 al. 3 Oform prévoit que les autorités cantonales peuvent se servir d'autres formulaires. Les art. 3 à 5 Oform régissent les réquisitions de poursuite. L'art. 3 Oform dispose que, pour les réquisitions du créancier, l'utilisation des formulaires n'est pas obligatoire (al. 1), et que les offices de poursuites et de faillites ne peuvent pas refuser de recevoir, à moins qu'elles ne soient incomplètes, les réquisitions qui leur seront présentées verbalement ou par écrit; s'il est saisi d'une réquisition verbale, l'office doit la reproduire sur un formulaire, qu'il fait ensuite signer par le créancier (al. 2).

Conformément aux art. 8 et 9 Oform, les offices tiennent un registre des réquisitions, notamment des réquisition de poursuite, lesquelles sont inscrites dans leur ordre d'arrivée, avec mention de la date de celle-ci. Dès réception de la réquisition de poursuite, l'office rédige le commandement de payer (art. 69 al. 1, 152 al. 1 et 178 al. 1 LP); celui-ci contient, en premier lieu, "les indications prescrites pour la réquisition de poursuite" (art. 69 al. 2 ch. 1 et 178 al. 2 ch. 1 LP, l'art. 152 al. 1 renvoyant à l'art. 69 LP). L'office est donc strictement lié par les mentions figurant sur la réquisition, qu'il doit reproduire (ATF 102 III 63; Wüthrich/Schoch, in Staehelin/Bauer/Staehelin (éd.), Commentaire précité,

n. 17 ad art. 69 LP). Une fois que le commandement de payer est établi, l'office doit le notifier au poursuivi (art. 71 al. 1 et 178 al. 1 LP) – sous réserve des cas de défaut (cf. ci-dessous cc)). Ce n'est qu'avec la notification du commandement de payer que débute la procédure de poursuite (Kofmel/Ehrenzeller, op. cit., n. 47 ad art. 67 LP).

**cc)** Lorsqu'un défaut affecte la réquisition, l'office peut refuser d'y donner suite, en donnant le cas échéant au poursuivant un délai pour y remédier (art. 32 al. 4 LP; Gilliéron, op. cit., nn. 112 ss ad art. 67 LP; Wüthrich/Schoch, op. cit., n. 27 ss ad art. 69 LP et les réf. cit.). Il y a défaut lorsque la réquisition est nulle ou si elle incomplète, ambiguë ou peu claire (ibidem).

**aaa)** Ainsi, l'office doit refuser de donner suite à une réquisition de poursuite lorsque le vice viole les règles de droit public et entraînerait la nullité du commandement de payer et des actes de poursuite ultérieurs (cf. Gilliéron, op. cit., n. 115 ad art. 67 LP et les réf. cit.; Wüthrich/Schoch, loc. cit. et les réf. cit.), soit lorsqu'un des sujets de la poursuite énoncés est inexistant ou n'a pas la capacité de poursuivre ou d'être poursuivi (ATF 114 III 63 c. 1a), lorsque l'objet de l'exécution forcée requise est soustrait à l'application de la LP, lorsqu'une poursuite est exclue en raison de la personne des sujets de la poursuite et lorsqu'une poursuite serait illicite ou procéderait d'un abus de droit.

L'office ne donne pas suite à une réquisition de poursuite nulle, mais il en informe le poursuivant qui doit pouvoir recommencer la poursuite (Ruedin, op. cit., n. 49 ad art. 67 LP).

**bbb)** Avant l'entrée en vigueur de l'Oform - dont l'art. 3 al. 2 dispose que l'office ne peut refuser que les réquisitions "incomplètes" - la jurisprudence a précisé quelles inexactitudes ou insuffisances justifiaient un refus et nécessitaient la fixation d'un délai pour rectifier la réquisition; ainsi, en cas de désignation équivoque ou inexacte du poursuivant (ATF 102 III 133 c. 2a), de défaut d'indication de son domicile, d'indication erronée du domicile du poursuivi (ATF 116 III 10 c. 1b; 109 III 6; 29 I 569 c.

4, JT 1907 II 87), de défaut d'indication du représentant de la personne morale poursuivie ou de défaut de signature (Gilliéron, op. cit., n. 116 ad art. 67 LP; Kofmel Ehrenzeller, op. cit., n. 14 ad art. 67 LP).

Lorsque le défaut n'entraîne pas la nullité de la réquisition, la jurisprudence prescrit aux offices d'impartir un délai au poursuivant pour rectifier ou compléter les indications viciées, ou de lui demander directement les renseignements nécessaires (ATF 109 III 6; 102 III 133; 90 III 10; 47 III 123; 29 I 569; Gilliéron, loc. cit.; Ruedin, loc. cit.; Kofmel Ehrenzeller, loc. cit.; Ammon/Walther, Grundriss des Schuldbetreibungs- und Konkursrechts, 7<sup>e</sup> éd. 2003, § 16 N 4).

**b)** En l'espèce, il n'est pas contesté que les deux réquisitions de poursuite litigieuses, datées respectivement des 11 et 17 mars 2014, comportaient toutes les mentions obligatoires énumérées à l'art. 67 LP. Elles n'étaient donc pas "incomplètes" au sens de l'art. 3 al. 2 Oform. Ainsi, au regard de la LP et de l'Oform, l'Office ne pouvait pas refuser d'établir et de notifier des commandements de payer à réception de ces réquisitions.

**c)** L'Office a néanmoins refusé de le faire en invoquant, pour les deux réquisitions, un changement dans son programme informatique qui induirait trois conséquences : l'impossibilité de "passer" des acomptes, la limitation des "champs" prévus pour enregistrer le titre et la cause des créances à "680" caractères pour la première créance et "80" pour les suivantes et la limitation du nombre des créances à dix; il a dès lors invité la recourante à rectifier "dans ce sens" les deux réquisitions de poursuite. Or, si les deux réquisitions mentionnaient des acomptes, seule la seconde comptait plus de dix créances; en outre, aucune des causes indiquées, dans l'une ou l'autre réquisition, ne comportait plus de six cent huitante, respectivement de huitante caractères. Quoiqu'il en soit, l'Office n'a pas indiqué la base légale ou réglementaire qui justifiait une modification du programme informatique en cause.

**aa)** On comprend à la lecture de l'Instruction n° 2 du 15 avril 2014 que l'OFJ a modifié le formulaire type en vigueur concernant le commandement de payer par le biais de cette directive, en précisant à ses chiffres 20 et 21 que, dès son entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2014, le formulaire en usage pour le commandement de payer (formulaire 3 du recueil de modèles de 1996) n'était plus valable. On constate toutefois que, premièrement, cette Instruction n° 2 n'est valable que pour les commandements de payer et non pour les réquisitions de poursuite et, deuxièmement, qu'elle ne prévoit que la limitation du nombre des créances à dix (cf. ch. 13), mais pas l'impossibilité d'enregistrer des acomptes. En outre, elle est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2014, soit après que l'Office a pris les décisions en cause. Elle ne pouvait donc pas servir de fondement juridique à ces décisions.

**bb)** Il semble en réalité que la modification du formulaire de commandement de payer ait été anticipée par le biais du projet "e-LP". Or, ainsi qu'on peut le comprendre à la lecture des "Bulletins d'informations sur le projet e-LP" n<sup>os</sup> 1 à 14, accessibles sur internet, et de l'art. 1 de l'ordonnance sur la communication électronique LP (cf. supra, ch. 2 a)), ce projet avait initialement pour but de régler les spécifications techniques, les modalités d'organisation et le format des données applicables à l'échange de documents en matière de poursuite et de faillite entre les créanciers et les offices au sein d'un réseau (le réseau e-LP). C'est dans ce cadre qu'il a été décidé de traiter l'ensemble de la poursuite par voie électronique. Mais cette décision n'impliquait pas encore de modifier le formulaire du commandement de payer. Quoi qu'il en soit, à un moment donné, il semble que les deux choses ont été liées, le Service de haute surveillance en matière de poursuite et faillite travaillant conjointement avec la direction du projet e-LP, comme l'extrait qui suit du Bulletin d'information sur le projet e-LP n° 14, du mois de janvier 2014, permet de le comprendre :

#### **"Analyse de la situation**

Le service haute surveillance LP et la direction du projet e-LP ne remettent nullement en cause les efforts consentis par les cantons, les offices des

poursuites et les fournisseurs de logiciels pour permettre la mise en œuvre de la nouvelle version dans les temps. (...)

Le développement des logiciels a également pris du retard. Les fournisseurs ont dû faire face au cours des dernières semaines à des exigences supplémentaires liées notamment à l'uniformisation au plan suisse des formulaires pour le commandement de payer et la demande d'extrait du registre des poursuites. Ces formulaires standard deviendront obligatoires en même temps que la version 2.0, si bien qu'il faut les intégrer aux nouveaux logiciels."

Il apparaît donc que la version 2.0 d'e-LP, spécifiée à l'art. 5 al. 2 et 3 de l'ordonnance sur la communication électronique LP, doit selon toute vraisemblance contenir informatiquement les modifications litigieuses du formulaire du commandement de payer. C'est du moins ce que laissent entendre l'extrait de l'intranet de l'Etat de Vaud reproduit plus haut intitulé "j) limitation des créances" et le courriel d'explications que le Délégué aux affaires des OPF a adressé le 24 mars 2014 aux préposés vaudois (cf. supra, ch. 2 b)). C'est également ce que l'Office expose dans les décisions querellées, puisqu'il ne fait mention que de la modification d'un programme informatique qui le briderait dans l'établissement du commandement de payer.

**cc)** Cette introduction, par des moyens indirects, d'un nouveau formulaire de commandement de payer et d'un formulaire – ou, à tout le moins, d'exigences restrictives de forme – de réquisition de poursuite pose évidemment un problème de base légale.

On peut se demander si l'intention du Service de haute surveillance en matière de poursuite et faillite était que l'art. 5 de l'ordonnance sur la communication électronique LP – qui définit ce qu'est la version 2.0 d'e-LP – puisse servir de base légale à la modification du formulaire de commandement de payer avant le 1<sup>er</sup> mai 2014, afin de justifier cette modification dans les cantons qui l'avaient intégrée de fait avant cette date en mettant en œuvre la version 2.0.

On peut également se demander si le chiffre 21 de l'Instruction n° 2 du 15 avril 2014 – qui dispose que : "La présente directive entre en

vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2014. Elle est obligatoire pour l'office des poursuites dès l'adaptation de son software d'après la Norme e-LP 2.0 conformément à l'art. 5, al. 2 de l'Ordonnance du DFJP concernant la communication électronique dans le domaine des poursuites pour dettes et des faillites (RS 281.112.1)" - n'a pas pour but de justifier une entrée en vigueur rétroactive pour ces mêmes cantons qui ont intégré la version 2.0 avant la date formelle de l'entrée en vigueur de la directive.

La réponse aux deux questions qui précèdent ne peut qu'être négative. Le principe de la légalité exige que l'ensemble de l'activité étatique repose sur une base légale, trouve son fondement dans une loi - au sens matériel - qui soit suffisamment précise et déterminée et qui émane de l'autorité compétente (Auer/Malinverni/Hottelier, Droit constitutionnel suisse, vol. I, n. 1822). Selon la jurisprudence du Tribunal fédéral, ce principe exige que la base légale revête une certaine "densité normative", c'est-à-dire qu'elle présente des garanties suffisantes de clarté, de précision et de transparence. Cette exigence de précision de la norme découle de celle de la sécurité du droit et du principe d'égalité (ibid., n. 1842). Or, l'art. 5 al. 2 et 3 de l'ordonnance sur la communication électronique LP ne constitue pas une base légale claire pour une modification du contenu du commandement de payer ni, par ricochet, de celui de la réquisition de poursuite. En outre, l'entrée en vigueur de telles modifications par le biais de l'informatique ne pouvait se justifier a posteriori, par l'introduction d'une directive prévoyant un éventuel effet rétroactif. La rétroactivité est directement contraire au principe de la sécurité et de la prévisibilité du droit. Elle n'est admise qu'exceptionnellement, si un intérêt public important le justifie et à condition de reposer sur une base légale suffisante (Moor/Flückiger/Martenet, Droit administratif, Volume I, Les fondements, 3<sup>e</sup> éd., Berne 2012, nn. 2.4.3.1. et 2.4.3.2).

Il s'ensuit que ni l'ordonnance sur la communication électronique LP ni, pour les réquisitions déposées avant son entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2014, l'Instruction n° 2 ne peuvent constituer des bases légales pour les deux décisions litigieuses.

**d)** En conclusion, les art. 67 LP et 3 al. 2 Oform ayant été violés, les plaintes sont bien fondées. La décision de l'autorité inférieure de surveillance doit ainsi être réformée en ce sens que les plaintes sont admises et le dossier renvoyé à l'office afin qu'il rédige et notifie les commandements de payer relatifs aux réquisitions datées des 11 et 17 mars 2014 conformément aux art. 69 à 71 LP.

**V.**           **a)** Il reste à se demander si l'Instruction n° 2 est une norme suffisante pour introduire un formulaire type de commandement de payer supprimant la possibilité d'intégrer des acomptes et limitant le nombre de créances à dix et si elle peut valablement étendre son effet à l'établissement des réquisitions de poursuite. Si la question ne se pose pas directement en l'espèce, l'hypothèse où l'Instruction n° 2 pourrait avoir un effet rétroactif valable au jour où le software de l'Office a été modifié étant écartée par la cour de céans (cf. supra, consid. IV c) cc)), elle se posera en revanche inmanquablement pour les décisions que les offices vaudois ont prises dans le même sens, le cas échéant, dès le 1<sup>er</sup> mai 2014. En outre, la recourante soulève expressément le moyen tiré de l'irrégularité de l'Instruction n° 2.

**b)** Toutes les autorités, fédérales et cantonales, chargées d'appliquer les ordonnances du Conseil fédéral peuvent exercer un contrôle préjudiciel concret, à l'occasion d'un recours dirigé contre un acte d'application individuel; il ne s'agit d'ailleurs pas d'une faculté mais d'une obligation et l'autorité qui refuse d'examiner la régularité d'une ordonnance du Conseil fédéral, alors que le recourant a valablement soulevé ce moyen, commet un déni de justice (Auer et alii, op. cit., nn. 1966 à 1970). L'étendue de cet examen dépend cependant du type d'ordonnance en cause.

La jurisprudence et la doctrine distinguent quatre types d'ordonnances du Conseil fédéral: indépendantes et (dépendantes) d'exécution, de substitution et administratives.

**aa)** En particulier, les ordonnances d'exécution sont celles que le Conseil fédéral édicte pour "mettre en œuvre la législation" (art. 182 al. 2 Cst.). Elles sont d'abord soumises à un contrôle de la légalité; l'autorité chargée de les appliquer examine si elles restent dans le cadre de la loi et se contentent d'en définir le contenu et d'en préciser les termes; lorsqu'en revanche une ordonnance d'exécution contient des règles primaires, savoir "des dispositions qui étendent le champ d'application de la loi en restreignant les droits des administrés ou en imposant à ceux-ci des obligations", sans que ces règles puissent se fonder sur une délégation législative spécifique, elle viole le principe constitutionnel de la séparation des pouvoirs; le juge doit ainsi refuser de l'appliquer et annuler la décision entreprise; le contrôle de la légalité est ensuite suivi d'un contrôle de la constitutionnalité (ATF 136 V 146; 134 I 313; 133 II 331, JT 2007 I 504; ATF 124 I 127; 116 V 28; 104 Ib 171; Auer et alii, op. cit., nn. 1977 à 1979 et les réf. cit.).

**bb)** Les ordonnances de substitution sont quant à elles édictées en fonction d'une délégation législative, par laquelle la loi "autorise" le Conseil fédéral à édicter des règles de droit sous la forme d'ordonnance (art. 164 al. 2 et 182 al. 1 Cst.); la délégation doit se limiter à une matière déterminée et définir, au moins dans les grandes lignes, le but, l'objet et l'étendue des pouvoirs délégués; le Tribunal fédéral est en principe habilité à examiner le contenu de la délégation législative; quant aux autorités chargées d'appliquer les ordonnances de substitution, elles sont habilitées à en examiner la légalité, soit à vérifier si elles restent dans le cadre et dans les limites de la délégation législative; dans cet examen, le juge doit se borner à examiner si les dispositions incriminées sortent manifestement du cadre de la délégation de compétence donnée par le législateur à l'exécutif; il ne doit pas substituer sa propre appréciation à celle de l'autorité dont émane la réglementation en cause, mais se borner à vérifier si la disposition litigieuse est propre à réaliser objectivement le but de la loi, sans se soucier de savoir si elle constitue le moyen le mieux approprié pour atteindre ce but; ce contrôle se confond donc pratiquement avec le contrôle de l'arbitraire de la réglementation en cause (ATF 137 III

217, JT 2012 II 311; ATF 136 V 24; 136 II 337, RDAF 2011 I 552; ATF 131 II 271; 129 II 160; 122 V 300; Auer et alii, op. cit., nn. 1985 et 1986). Enfin, le juge doit contrôler la constitutionnalité des ordonnances de substitution (ATF 136 II 337, RDAF 2011 I 552; ATF 133 V 569; 131 II 271; Auer et alii, op. cit., n. 1987).

**cc)** Quant aux ordonnances administratives, elles ne déploient leurs effets qu'à l'égard de l'administration. Elles ne créent pas de nouvelles règles de droit et ne peuvent contraindre les administrés à adopter un certain comportement. Elles donnent le point de vue de l'administration sur l'application d'une règle de droit, et non une interprétation contraignante de celle-ci. C'est au juge qu'il incombe de vérifier si le point de vue de l'administration qu'exprime l'ordonnance administrative est conforme à la loi et à la Constitution. Situées au dernier rang de la hiérarchie des normes fédérales, les ordonnances administratives ne doivent en effet rien renfermer qui aille à l'encontre de la Constitution, des lois et des ordonnances législatives, dûment interprétées par la jurisprudence (ATF 138 I 274, JT 2013 I 3; ATF 138 V 50; 136 V 295; 128 I 167; Auer et alii, nn. 1988 à 1990).

**c)aa)** Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007, l'art. 15 LP dispose que le Conseil fédéral exerce la haute surveillance en matière de poursuite et de faillite et pourvoit à l'application uniforme de la loi (al. 1); il édicte les règlements et ordonnances d'exécution nécessaires (al. 2); il peut donner des instructions aux autorités cantonales de surveillance (al. 3); il coordonne la communication électronique entre les offices des poursuites et des faillites, du registre foncier et du registre du commerce, les tribunaux et les particuliers (al. 5, entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2011).

Le Conseil fédéral exerce la haute surveillance par l'intermédiaire de l'OFJ (art. 1 OHS-LP). Selon cette disposition, le service chargé de la haute surveillance en matière de LP est habilité de manière autonome à, notamment :

- édicter des instructions, des directives et des recommandations à l'intention des autorités cantonales de surveillance, des offices des poursuites et des faillites et des organes d'exécution privés, dans le but de pourvoir à l'application correcte et uniforme de la LP;
- élaborer des modèles de formulaires utilisés dans la procédure de poursuite et de faillite.

Ainsi, le Conseil fédéral a délégué la haute surveillance en matière de LP à l'OFJ, en précisant même qu'un service de cet office était habilité à édicter des instructions de manière autonome et à élaborer des modèles de formulaires. Il apparaît donc que c'est en vertu d'une délégation de compétence formellement valable que l'Instruction n° 2 a été édictée par le Service de haute surveillance en matière de poursuite et faillite.

**bb)** Cela étant, il reste à définir le type d'actes édictés par ce service, plus précisément à déterminer s'il s'agit d'ordonnances d'exécution, voire de substitution, édictées dans le cadre de l'art. 15 al. 2 LP, ou d'ordonnances administratives, s'inscrivant dans le cadre de l'art. 15 al. 3 LP, soit d'instructions ne s'adressant qu'aux autorités cantonales de surveillance.

**aaa)** La loi s'interprète en premier lieu selon sa lettre (interprétation littérale). Si le texte n'est pas absolument clair, si plusieurs interprétations de celui-ci sont possibles, le juge recherchera la véritable portée de la norme au regard notamment de la volonté du législateur telle qu'elle ressort notamment des travaux préparatoires (interprétation historique), du but de la règle, de son esprit, ainsi que des valeurs sur lesquelles elle repose, singulièrement de l'intérêt protégé (interprétation téléologique) ou encore de sa relation avec d'autres dispositions légales (interprétation systématique) (TF 4A\_68/2014, c. 5.2.1 du 16 juin 2014, à paraître aux ATF; ATF 138 III 166 c. 3.2; 136 III 283 c. 2.3.1; 135 III 640 c. 2.3.1). Lorsqu'il est appelé à interpréter une loi, le Tribunal fédéral adopte une position pragmatique en suivant ces différentes interprétations, sans

les soumettre à un ordre de priorité (ATF 137 III 344 c. 5.1; 133 III 257 c. 2.4; 131 III 623 c. 2.4.4 et les références).

**bbb)** En l'occurrence, le Service de haute surveillance en matière de poursuite et faillite a intitulé l'acte en cause "Instruction". En outre, les chiffres 20 et 21 de l'Instruction n° 2 disent de celle-ci qu'elle est une "directive". Ainsi, de par sa lettre, l'acte en cause relève de l'art. 15 al. 3 LP, soit de l'ordonnance administrative, plutôt que de l'art. 15 al. 2 LP. Cette interprétation est confortée par l'étendue de la délégation figurant à l'art. 1 OHS-LP, qui permet au Service de haute surveillance d'édicter des instructions et des directives, et non des ordonnances d'exécution. Elle est confirmée par le fait que cette directive n'a pas été intégrée au recueil systématique de la législation fédérale, contrairement aux ordonnances mentionnées plus haut du Conseil fédéral, du Tribunal fédéral et même du DFJP. C'est ainsi que, pareillement, le site de l'administration fédérale, plus précisément la page sur laquelle sont énumérés toutes les bases légales en matière de poursuite pour dette et faillite, ne mentionne pas l'instruction en cause ([http://www.ejpd.admin.ch/content/ejpd/fr/home/themen/wirtschaft/ref\\_schkg/ref\\_rechtsgrundlagen.html](http://www.ejpd.admin.ch/content/ejpd/fr/home/themen/wirtschaft/ref_schkg/ref_rechtsgrundlagen.html)). C'est dire que, pour l'administration fédérale et singulièrement le DFJP lui-même, cet acte a, du point de vue systématique, un rang inférieur à celui des ordonnances rendues en matière de poursuite et de faillite par le Conseil fédéral, le Tribunal fédéral ou, même, le département en question. Enfin, il ressort de l'Instruction n° 2 et de son annexe qu'elle a pour but de créer un nouveau formulaire pour le commandement de payer, plus précisément cinq versions de ce formulaire, et que celui-ci est destiné à remplacer le formulaire en usage "à compter de l'entrée en vigueur de la présente directive" (cf. ch. 1 ss et 20 de l'Instruction n° 2).

**cc)** Il résulte de ce qui précède que l'Instruction n° 2 est une simple ordonnance administrative, qui ne s'adresse et ne peut déployer d'effet qu'à l'égard de l'administration - en l'occurrence les autorités de poursuite, inférieures et supérieures -, mais qui ne peut pas créer de nouvelles règles de droit ou sortir du cadre de l'application de la Constitution, de la loi et des ordonnances législatives, telles

qu'interprétées par la jurisprudence. Or, à cet égard, les chiffres 13 et 14 sont problématiques. Leur teneur est la suivante :

"13. Aperçu des créances donnant lieu à poursuite : Ce champ indique l'ensemble des créances sur lesquelles porte la poursuite (dix au maximum). Si la poursuite porte sur un nombre plus important de créances, il convient de les regrouper. Il n'y a pas lieu d'indiquer le montant des intérêts moratoires, qui augmente constamment. Le créancier peut additionner les intérêts moratoires dus jusqu'à la date de la poursuite et en faire une créance séparée.

14. 1<sup>e</sup> créance : le champ de la 1<sup>e</sup> créance est plus large afin que le créancier puisse motiver sa créance principale; l'explication doit valoir pour l'ensemble des créances indiquées."

On relève d'emblée que, parmi les éléments mentionnés par l'Office pour motiver ses décisions (plus de possibilité de mentionner des acomptes, longueur du "motif" de la créance limité à "680" caractères pour la première, respectivement à "80" pour les suivantes, et limitation à "10" créances), seule la limitation à dix créances est expressément mentionnée dans l'Instruction n° 2. Comme le fait pertinemment remarquer la recourante, aucun chiffre de cette directive ne fait état de l'impossibilité de mentionner dans le commandement de payer la déduction d'acomptes payés sur les sommes réclamées. S'il est désormais impossible de le faire, comme le soutient l'Office, pour des raisons informatiques, on doit alors constater que cela est uniquement imposé par la dernière version du programme Themis, voire la version 2.0 de la norme e-LP, mais ne repose sur aucune base légale, pas même sur une ordonnance administrative. Or, comme déjà dit (cf. supra, c. IV a) aa)), la jurisprudence du Tribunal fédéral a clairement posé que, sur la réquisition de poursuite, le poursuivant pouvait déduire de sa prétention des acomptes, aux fins de faire courir sur chacun de ceux-ci un intérêt moratoire. Le Service de haute surveillance en matière de poursuite et faillite ne saurait donc totalement supprimer cette faculté sous couvert d'élaboration de la version informatique d'un nouveau formulaire de commandement de payer, sauf à empêcher le créancier de faire valoir de manière claire (sans être contraint de la capitaliser) sa prétention en intérêt moratoire relative à chaque acompte.

Quant à la limitation à dix créances, elle excède aussi le cadre strict de l'application de la LP et introduit de fait une nouvelle règle de droit. Cette règle a notamment pour conséquence pratique de contraindre les créanciers d'obligations périodiques non payées (bailleurs, assureurs, créanciers de pensions alimentaires, etc.) de déposer plusieurs réquisitions de poursuite au lieu d'une, avec les conséquences financières qui s'ensuivent non seulement au niveau administratif mais également au niveau des émoluments dont ils doivent s'acquitter envers l'office pour la rédaction, l'enregistrement et la notification de chaque commandement de payer (art. 16 et 68 LP; art. 16 OELP [ordonnance sur les émoluments perçus en application de la LP; RS 281.35]).

Quant à la limitation de la taille des champs consacrés au titre et à la cause de l'obligation, elle ne figure pas non plus de manière claire dans l'Instruction n° 2. Le chiffre 14 mentionne que "le champ de la première créance est plus large", mais pas qu'il est limité ni que celui des autres créances l'est encore plus drastiquement. Comme déjà relevé, le nombre de caractères indiqué par l'Office dans sa décision ("680" et "80") ne figure pas dans l'Instruction n° 2. Si cette limitation existe vraiment, il faudrait constater ici encore qu'elle est uniquement imposée par la dernière version du programme Themis, voire la version 2.0 de la norme e-LP, mais ne repose sur aucune base légale, pas même sur une ordonnance administrative. Au demeurant, même si le Service de haute surveillance avait mentionné précisément cette limitation dans son instruction, force serait de constater que celle-ci ne déploierait ainsi pas que des effets pour l'administration et créerait de nouvelles règles de droit, dès lors qu'il n'est pas exclu que cette limitation ait pour conséquence d'empêcher le créancier dont le titre ou la cause de la première créance excéderait six cent huitante caractères, respectivement dont le titre ou la cause des créances suivantes excéderait huitante caractères, de poursuivre l'exécution forcée desdites créances. Une telle réglementation irait donc à l'encontre du but de la LP et, particulièrement, des art. 67 ss LP.

On doit ainsi conclure que l'Instruction n° 2, quand elle limite le nombre de créances du commandement de payer à dix, sort du cadre de l'application de la LP. Quant aux autres limitations, relatives aux acomptes ou au nombre de caractères du titre ou de la cause de la créance, elles ne figurent pas dans ladite instruction et sont donc dépourvues de toute base légale ou réglementaire. Au demeurant, si elles y figuraient, elles excéderaient aussi la stricte application de la LP et limiteraient indûment le droit des créanciers.

**dd)** On doit enfin relever, avec la recourante, que l'Instruction n° 2 introduit un nouveau formulaire pour les commandements de payer, mais ne dit absolument rien de la forme ou du contenu des réquisitions de poursuite et, en particulier, n'introduit pas un nouveau formulaire pour ces réquisitions. Or, comme dit plus haut (cf. consid. IV a) bb)), l'art. 67 al. 1 LP précise que les réquisitions de poursuite peuvent être faites verbalement par le créancier, ce que répète l'art. 3 al. 1 Oform qui stipule même qu'aucun formulaire n'est obligatoire. Or, l'art. 3 Oform n'a pas été modifié ou abrogé par une ordonnance ultérieure du Conseil fédéral, du DFJP ou de l'un de ses services, et l'OHS-LP ne lui est pas contraire (cf. art. 4 OHS-LP). Il demeure donc en vigueur. Il s'ensuit qu'en l'état de la législation, il n'est pas possible de poser des exigences sur la forme et encore moins sur le contenu de la réquisition de poursuite qui ne figurent pas à l'art. 67 LP, que ce soit par le biais d'une instruction, d'un formulaire pour le commandement de payer, voire, a fortiori, par le biais d'un programme informatique.

**VI.** En conclusion, le recours doit être admis, le prononcé réformé en ce sens que les plaintes sont admises et le dossier renvoyé à l'Office intimé pour qu'il établisse et notifie les commandements de payer relatifs aux réquisitions de poursuite de la recourante, conformément aux art. 69 à 71 LP, une fois que la recourante aura avancé les frais des poursuites au sens de l'art. 68 LP.

Le présent arrêt est rendu sans frais ni dépens (art. 20a al. 2 ch. 5 LP; 61 al. 2 let. a et 62 al. 2 OELP).

Par ces motifs,  
la Cour des poursuites et faillites du Tribunal cantonal,  
statuant à huis clos en sa qualité d'autorité cantonale  
supérieure de surveillance,  
p r o n o n c e :

- I. Le recours est admis.
  
- II. Le chiffre I du prononcé est réformé en ce sens que les plaintes sont admises et le dossier renvoyé à l'Office des poursuites du district de Morges pour qu'il établisse et notifie les commandements de payer relatifs aux réquisitions de poursuite de la recourante conformément aux art. 69 à 71 LP.
  
- III. L'arrêt, rendu sans frais ni dépens, est exécutoire.

Le président :

La greffière :

Du 12 septembre 2014

L'arrêt qui précède, dont la rédaction a été approuvée à huis clos, prend date de ce jour.

Il est notifié, par l'envoi de photocopies, à :

- V. \_\_\_\_\_ SA,
- M. le Préposé à l'Office des poursuites du district de Morges.

Le présent arrêt peut faire l'objet d'un recours en matière civile devant le Tribunal fédéral au sens des art. 72 ss LTF (loi du 17 juin 2005 sur le Tribunal fédéral - RS 173.110). Ce recours doit être déposé devant le Tribunal fédéral dans les dix jours - cinq jours dans la poursuite pour effets de change - qui suivent la présente notification (art. 100 LTF).

Cet arrêt est communiqué à :

- Mme la Présidente du Tribunal d'arrondissement de La Côte, autorité inférieure de surveillance.

La greffière :